

[a]

aztiker

Jendarte-ikerketa aplikatuak

AYUNTAMIENTO DE LASARTE-ORIA:

PERCEPCIONES, VALORACIONES Y OPINIONES DE LA CIUDADANÍA SOBRE LAS POLÍTICAS MUNICIPALES

-ESTUDIO CUANTITATIVO, octubre del 2013-



LASARTE-ORIA
UDALA - AYUNTAMIENTO

guztiona



**AURKIBIDEA**

1	INTRODUCCIÓN	4
2	NOTAS METODOLÓGICAS	5
3	bONDAD MUESTRAL	7
3.1	CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LA MUESTRA.	7
4	PRINCIPALES RESULTADOS	12
4.1	PRINCIPALES PREOCUPACIONES DE LOS CIUDADANOS Y LAS CIUDADANAS	12
4.2	GESTIÓN MUNICIPAL DE LASARTE-ORIA.	14
	<i>4.2.1 UTILIZACIÓN Y VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES.</i> 20	
4.3	CORPORACIÓN MUNICIPAL	25
	<i>4.3.1 EQUIPO DE GOBIERNO.</i>	25
	<i>4.3.2 OPOSICIÓN.</i>	28
4.4	REPRESENTANTES POLÍTICOS DEL AYUNTAMIENTO	30
	<i>4.4.1 ALCALDE.</i>	32
4.5	RECURSOS COMUNICATIVOS DEL AYUNTAMIENTO	34
4.6	TASAS E IMPUESTOS	36
4.7	PARTICIPACIÓN.....	38
4.8	CONVIVENCIA.....	43
4.9	CULTURA, FIESTA Y TIEMPO LIBRE	46
4.10	COMENTARIOS FINALES DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS	50
5	CONCLUSIONES	53
I.	ANEXO: CUESTIONARIO	58

1

INTRODUCCIÓN

A continuación presentamos el estudio realizado a petición del Ayuntamiento de Lasarte-Oria que tiene como objetivo evaluar la gestión del gobierno municipal en los últimos dos años. El estudio se basa en unas encuestas telefónicas realizadas entre el 11 de septiembre y el 2 de octubre del 2013 y el cuestionario ha sido acordado con los representantes del Ayuntamiento de Lasarte-Oria.

El estudio cuenta con diferentes apartados, entre los que destacan los siguientes: notas metodológicas, resultados más importantes de la investigación (tablas y gráficos) y cuestionarios utilizados.

Mediante la encuesta hemos podido recabar información, entre otras cosas, sobre las opiniones que tienen los y las lasarte-oriaras en cuanto a los siguientes temas:

- ✓ Identificar las principales prioridades, necesidades o preocupaciones que tienen los vecinos y las vecinas de Lasarte-Oria.
- ✓ La gestión del Ayuntamiento y el uso de los servicios municipales.
- ✓ Conocimiento y valoración del gobierno municipal, grupos de la oposición y todos los representantes políticos.
- ✓ Recoger las percepciones que tiene la ciudadanía en cuanto a los proyectos y diferentes temas que a día de hoy están sobre la mesa, tales como las tasas e impuestos municipales, participación ciudadana, convivencia o el ámbito de la cultura, la fiesta y el ocio.

2

NOTAS METODOLÓGICAS

DATOS TÉCNICOS (RESUMEN):

Universo: Personas de Lasarte-Oria mayores de 15 años (**15.459**)

Muestra: **446** personas.

Trabajo de campo: Entre el 11 de septiembre y el 2 de octubre del 2013. Las entrevistas se han llevado a cabo en euskara y en castellano, en función del deseo del entrevistado.

Margen de error: $\pm\%4,7$ para toda la muestra, con un nivel de confianza del 95,5% siendo $p=q=50,0\%$.

TÉCNICA UTILIZADA: Entrevistas telefónicas estructuradas a ciudadanos y ciudadanas de Lasarte-Oria.

UNIVERSO: Los y las lasarte-oriarras de más de 15 años. En ese momento estaban empadronadas **15.459** personas de esa edad.

MUESTRA:

- **Muestra teórica** (objetivo marcado): **445** personas de Lasarte-Oria de más de 15 años.
- **Muestra real** (realizado): Dejando a un lado las entrevistas no válidas, las encuestas que conforman la muestra son en total **446**.

MUESTREO: Para que la muestra sea una fotografía la más fiel posible del universo investigado, hemos realizado el muestreo en dos pasos:

- Primero, llamar a domicilios mediante el muestreo **aleatorio sistemático**, respetando el orden de calles y portales.
- A continuación, en los domicilios, hemos aplicado un sistema de cuotas para conseguir un reparto equilibrado en cuanto a sexo y edad.

CUESTIONARIOS: Hemos completado el cuestionario con preguntas relacionadas con los temas a investigar. Como algunas personas encuestadas han respondido en euskara y otras en castellano, hemos preparado dos cuestionarios, uno en cada idioma.

TRABAJO DE CAMPO: Hemos realizado las encuestas entre el 11 de septiembre y el 2 de octubre del 2013, llamando por teléfono a los domicilios de Lasarte-Oria. En general, la respuesta de los lasarte-oriarras ha sido buena.

MARGEN DE ERROR: $\pm\%4,7$ para toda la muestra, con un nivel de confianza del 95,5% siendo $p=q=50,0\%$.

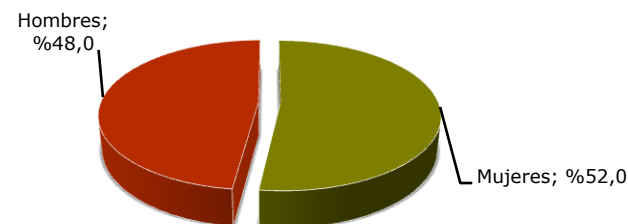
3 BONDAD MUESTRAL.

3.1 CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LA MUESTRA.

SEXO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

	Muestra		Universo
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje (%)
Mujeres	232	52,0	50,8
Hombres	214	48,0	49,2
Total	446	100,0	100,0

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

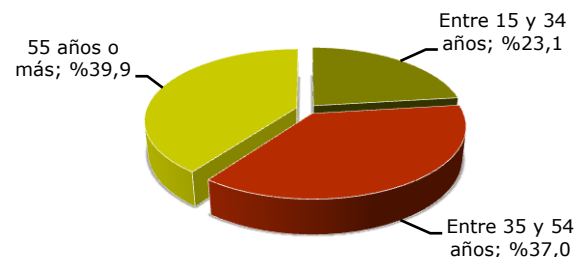


De las 446 personas encuestadas en Lasarte-Oria el 52,0 % son mujeres y el 48,0 % hombres. Al haber utilizado cuotas para esta característica, estos datos son prácticamente los mismos que los de la realidad del municipio.

EDAD DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

	Muestra		Universo
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje (%)
Entre 15 y 34 años	103	23,1	24,5
Entre 35 y 54 años	165	37,0	36,3
55 años o más	178	39,9	39,2
Total	446	100,0	100,0

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

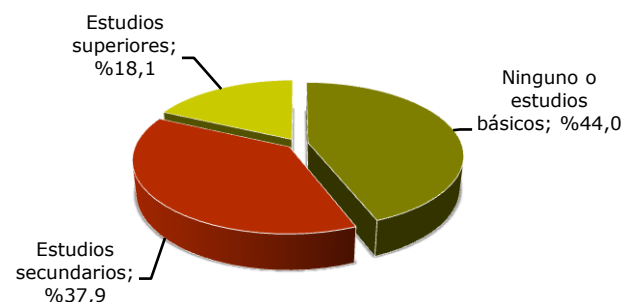


En cuanto a la edad, casi un cuarto de las personas encuestadas (23,1 %) tiene entre 15 y 34 años. El 37,0 % tiene entre 35 y 54 años y el 39,9 % restante es mayor de 54 años. Al igual que con el sexo, por el uso de cuotas, el reparto de las personas encuestadas en cuanto a la edad es muy similar al universo.

ESTUDIOS DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Ninguno o estudios básicos	194	44,0
Estudios secundarios	167	37,9
Estudios superiores	80	18,1
Total	441	100,0

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

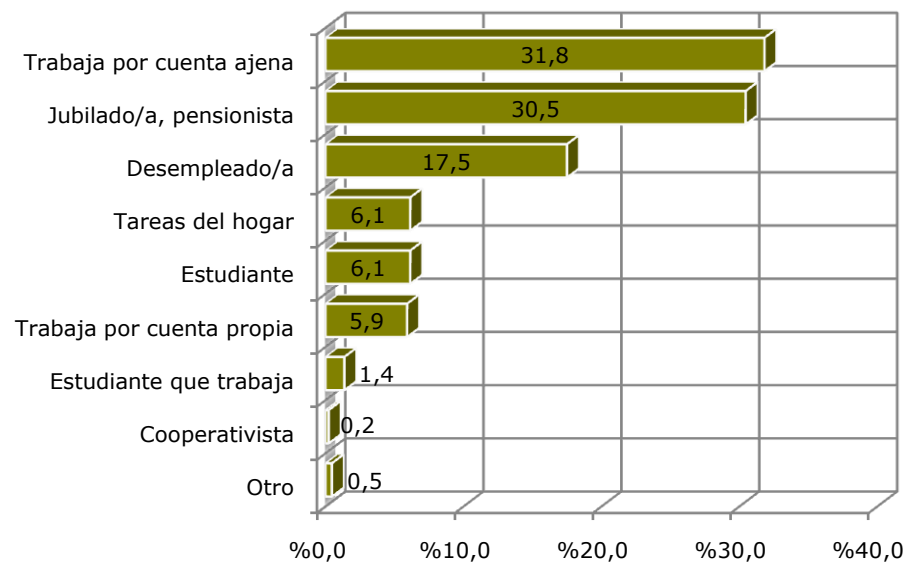


Más de cuatro de cada diez personas encuestadas (44,0 %) no ha finalizado ningún estudio o tiene estudios básicos (en el padrón del 2011 son el 51,3 %). El 37,9 % tiene estudios secundarios o de nivel medio (33,6 % en el padrón) y el 18,1 % restante estudios superiores (15,2 % en el padrón).

SITUACIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Trabaja por cuenta ajena	140	31,8
Jubilado/a, pensionista	134	30,5
Desempleado/a	77	17,5
Tareas del hogar	27	6,1
Estudiante	27	6,1
Trabaja por cuenta propia	26	5,9
Estudiante que trabaja	6	1,4
Cooperativista	1	0,2
Otro	2	0,5
Total	440	100,0

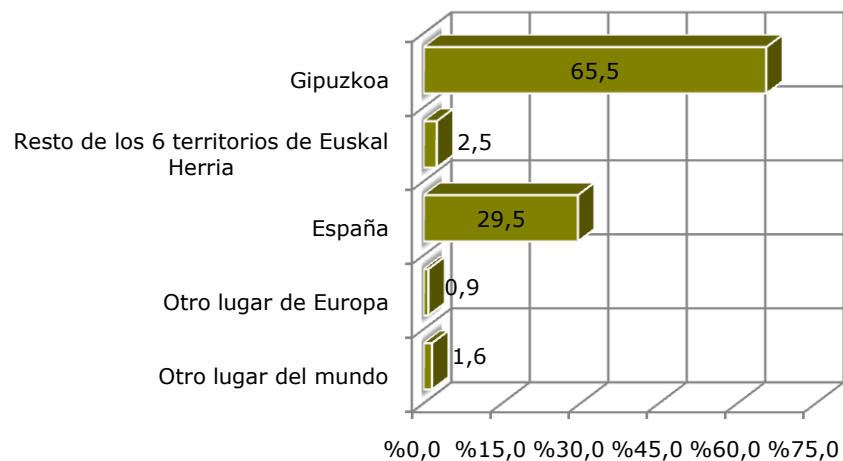
Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



LUGAR DE NACIMIENTO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

	Muestra		Universo
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje (%)
Gipuzkoa	289	65,5	62,9
Resto de los 6 territorios de Euskal Herria	11	2,5	3,5
España	130	29,5	25,6
Otro lugar de Europa	4	0,9	1,8
Otro lugar del mundo	7	1,6	6,1
Total	441	100,0	100,0

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

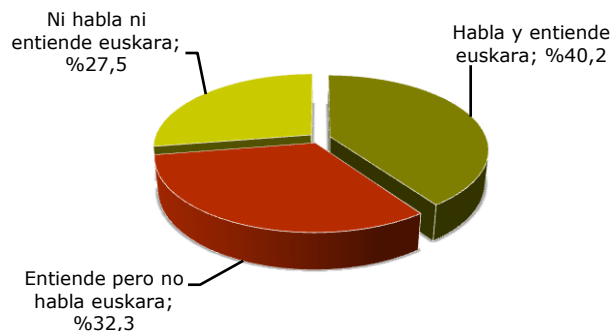


Casi dos tercios (65,5 %) de las personas encuestadas han nacido en Gipuzkoa y otro 2,5 % en las seis provincias restantes de Euskal Herria. Según el padrón municipal del 2011, los y las lasarte-oriarras nacidos y nacidas en Euskal Herria son el 66,3 %, por lo tanto, muy parecido a la muestra. Otras tres de cada diez personas encuestadas (29,5 %) han nacido en diferentes territorios del Estado Español (25,9 % en el padrón) y 2,5 % de las personas encuestadas en el resto de estados del mundo (7,9 % en el padrón).

CAPACIDAD LINGÜÍSTICA DE EUSKARA DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Habla y entiende euskara	177	40,2
Entiende pero no habla euskara	142	32,3
Ni habla ni entiende euskara	121	27,5
Total	440	100,0

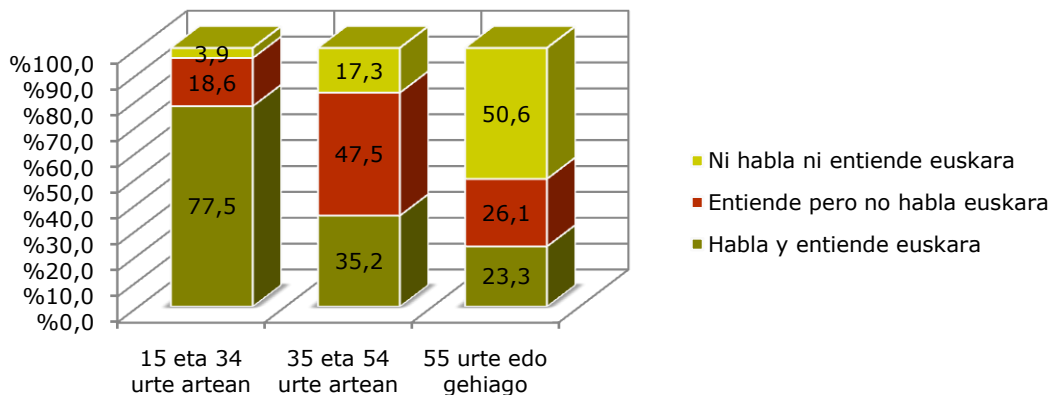
Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



CAPACIDAD LINGÜÍSTICA DE EUSKARA Y EDAD DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

	EDAD		
	Entre 15 y 34 años	Entre 35 y 54 años	55 años o más
Habla y entiende euskara	77,5	35,2	23,3
Entiende pero no habla euskara	18,6	47,5	26,1
Ni habla ni entiende euskara	3,9	17,3	50,6

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



Entre las personas encuestadas, el 40,2 % dice ser capaz de entender y hablar el euskara. Según el censo de Población y Vivienda del 2006 este porcentaje es de 39,4 %. El dato es especialmente alto entre los y las jóvenes. El 32,3 % de las personas encuestadas entiende pero no habla el euskara (24,3 % en el censo) y el 27,5 % restante no habla ni entiende (36,3 % en el censo). Es de subrayar que entre las personas encuestadas mayores de 55 la mitad (50,6 %) no entiende el euskara y entre los y las jóvenes ese porcentaje es del 3,9 %.

A la hora de realizar las encuestas, el 19 % han sido en euskara y el 81 % en castellano.

4

PRINCIPALES RESULTADOS.

4.1 PRINCIPALES PREOCUPACIONES DE LOS CIUDADANOS Y LAS CIUDADANAS

PREOCUPACIONES SOCIALES

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Desempleo	131	25,6
Falta de plazas de aparcamiento	47	9,2
Limpieza y reparación de calles y jardines, iluminación...	32	6,3
Reforzar las ayudas sociales, en general	19	3,7
Ayudar a la juventud	19	3,7
Inseguridad (robos, zonas con escasa iluminación...)	17	3,3
Recogida de excrementos de perros	14	2,7
Vivienda	12	2,3
Gestión de residuos	12	2,3
Reparación de carreteras, pasos de cebra	11	2,2
Crisis económica, pobreza	11	2,2
Situación de las personas mayores, pensiones...	8	1,6
Tráfico, ruido de la N1	7	1,4
Urbanismo	5	1,0
La situación del pequeño comercio	5	1,0
Mejorar las instalaciones deportivas (polideportivo, más campos de fútbol...)	5	1,0
Acabar las obras públicas que se han empezado, más obra pública	4	0,8
Fomento del euskara	4	0,8
Más espacios / parques para niños	4	0,8
Oferta cultural y de ocio	4	0,8
La ordenanza de tenencia de animales	3	0,6
Hay demasiada inmigración	3	0,6
Educación	3	0,6
Habilitar un espacio/parque solo para perros	2	0,4
Más subvenciones para aprender euskara	2	0,4
Mayor atención a los barrios	2	0,4
Incineradora	2	0,4
Medio ambiente	2	0,4
Más zonas/espacios verdes	2	0,4
Fomentar la participación ciudadana	2	0,4
Garantizar la accesibilidad de los discapacitados físicos	2	0,4
Peatonalizar la Calle Mayor	2	0,4
Mantener los servicios públicos	2	0,4
Locales de jóvenes	2	0,4
Ruido de las calles, terrazas, bares...	2	0,4
Paz	2	0,4
Corrupción política	2	0,4
La separación por origen que existe en la escuela pública de Lasarte-Oria	2	0,4
La mala situación de Zumaburu	2	0,4
Hay que invertir en el ámbito de la energía	2	0,4
Otros	13	2,5
No sabe	84	16,4
Total	511	100,0

Pregunta multirespuesta

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta,

Las principales preocupaciones que tienen las y los lasarte-oriarras son el paro (mencionado por el 25,6 %), la falta de aparcamiento (9,2 %) y la necesidad de limpieza y reparación de calles y jardines (6,3 %).

2013

PREOCUPACIONES PERSONALES

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Desempleo	141	30,1
Limpieza y reparación de calles y jardines, iluminación...	29	6,2
La situación de las personas mayores, pensiones	17	3,6
Inseguridad (robos, zonas con escasa iluminación...)	16	3,4
Crisis económica	16	3,4
Falta de plazas de aparcamiento	15	3,2
Recogida de excrementos de perros	15	3,2
Vivienda	15	3,2
Gestión de residuos	14	3,0
Ayudar a la juventud	13	2,8
Reforzar las ayudas sociales, en general	10	2,1
Urbanismo	9	1,9
La situación del pequeño comercio	7	1,5
Mejorar el polideportivo	6	1,3
Garantizar la accesibilidad de los discapacitados físicos	5	1,1
La ordenanza de tenencia de animales	4	0,9
Fomentar el euskara	4	0,9
La contaminación (del Oria, Luzuriaga...)	4	0,9
Fomentar el transporte público	4	0,9
Reparación de carreteras, pasos de cebra	3	0,6
Educación	3	0,6
Tráfico, ruido de la N1	3	0,6
Corrupción política	3	0,6
Mal olor de los contenedores de basura	3	0,6
Arreglar las marquesinas de las paradas	3	0,6
Acabar las obras públicas que se han empezado, más obra pública	2	0,4
Incineradora	2	0,4
Mantener los servicios públicos	2	0,4
Ruido de las calles, terrazas, bares...	2	0,4
Sanidad	2	0,4
Necesidad de Bidegorris	2	0,4
Se discrimina la gente castellanoparlante	2	0,4
Convivencia	2	0,4
El futuro incierto, en general	2	0,4
Lasarte-Oria se ha convertido en 'ciudad dormitorio'	2	0,4
La inestabilidad social	2	0,4
Otros	15	3,2
No sabe	70	14,9
Total	469	100,0

Pregunta multirespuesta**Fuente:** Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

Entre las preocupaciones personales el paro gana peso, llegando a ser la principal preocupación del 30,1 % de las personas encuestadas.

La limpieza y reparación de calles y jardines es la segunda más mencionada y la situación económica de las personas mayores la tercera.

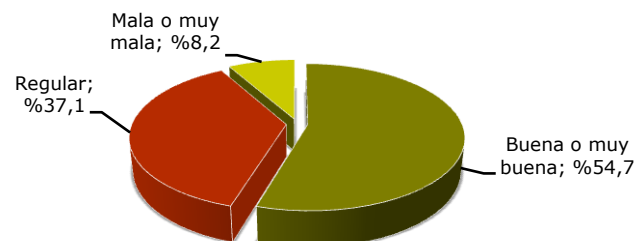
La falta de plazas de aparcamiento no se sitúa entre las principales preocupaciones personales. Por el contrario, suben la falta de seguridad en la calle y los problemas asociados a la crisis económica.

4.2 GESTIÓN MUNICIPAL DE LASARTE-ORIA.

VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LASARTE-ORIA

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Buena o muy buena	240	54,7
Regular	163	37,1
Mala o muy mala	36	8,2
Total	439	100,0

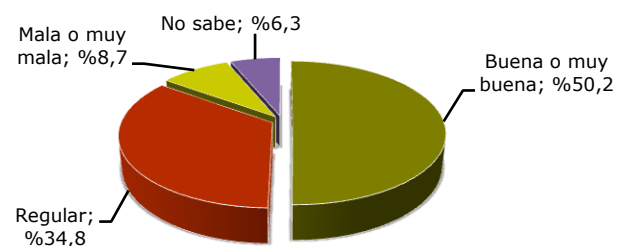
Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



VALORACIÓN DE LA GESTIÓN REALIZADA POR EL AYUNTAMIENTO DURANTE LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Buena o muy buena	224	50,2
Regular	155	34,8
Mala o muy mala	39	8,7
No sabe	28	6,3
Total	446	100,0

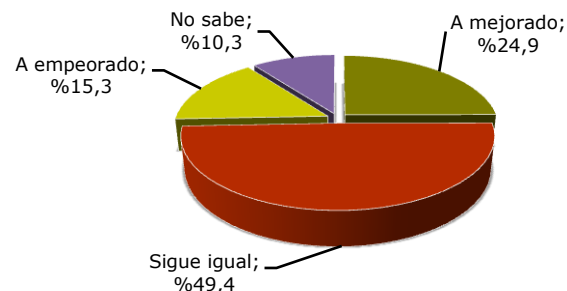
Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



LA GESTIÓN MUNICIPAL EN LOS DOS ÚLTIMOS AÑOS

	Frecuencia	Porcentaje (%)
A mejorado	111	24,9
Sigue igual	220	49,4
A empeorado	68	15,3
No sabe	46	10,3
Total	445	100,0

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



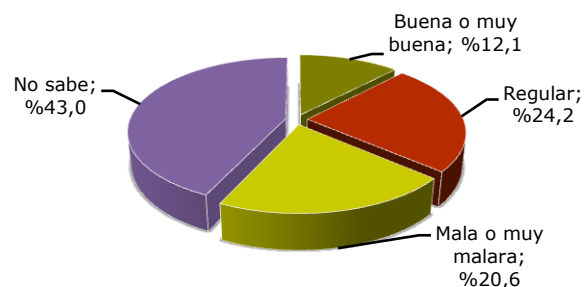
A la hora de hacer distintas valoraciones, el aspecto mejor valorado es la situación actual de Lasarte-Oria. Más de la mitad de los y las lasarte-oriarras (54,7 %) lo perciben como buena o muy buena.

El trabajo que se ha realizado desde el Ayuntamiento durante los dos últimos años es valorado como bueno o muy bueno por la mitad de las personas encuestadas (50,2 %). El 8,7 % de las personas encuestadas lo valora mal o muy mal. Un 49,4 % de los y las lasarte-oriarras dicen que el trabajo del Ayuntamiento sigue siendo igual.

VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA DEL AYUNTAMIENTO

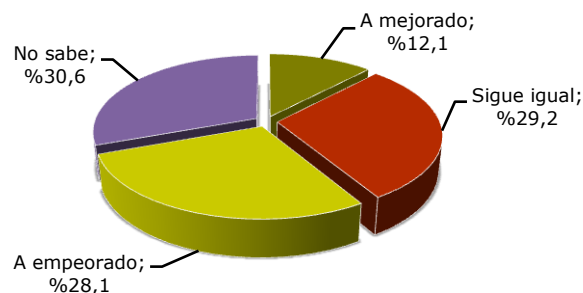
	Frecuencia	Porcentaje (%)
Buena o muy buena	54	12,1
Regular	108	24,2
Mala o muy mala	92	20,6
No sabe	192	43,0
Total	446	100,0

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

**LA SITUACIÓN ECONÓMICA DEL AYUNTAMIENTO DURANTE LOS DOS ÚLTIMOS AÑOS**

	Frecuencia	Porcentaje (%)
A mejorado	54	12,1
Sigue igual	130	29,2
A empeorado	125	28,1
No sabe	136	30,6
Total	445	100,0

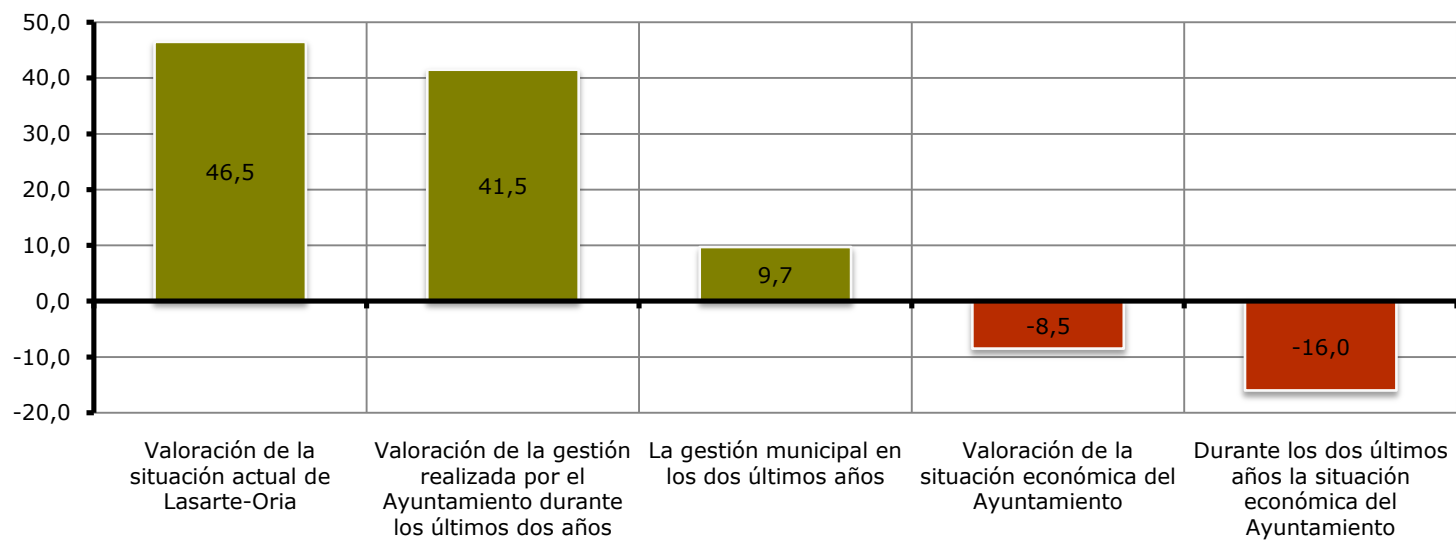
Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



Para terminar con las valoraciones, respecto a la situación económica del Ayuntamiento, casi la mitad de los encuestados y encuestadas (43,0 %) dice no saber si es buena o mala. Entre las personas que han respondido, la percepción negativa se impone a la positiva. La evolución que en los dos últimos años ha tenido la situación económica del Ayuntamiento es percibida por la ciudadanía como negativa.

	SalDOS (valoraciones positivas - negativas) (100 / -100)	Base (n)
Valoración de la situación actual de Lasarte-Oria	46,5	439
Valoración de la gestión realizada por el Ayuntamiento durante los últimos dos años	41,5	418
La gestión municipal en los dos últimos años	9,7	399
Valoración de la situación económica del Ayuntamiento	-8,5	254
Durante los dos últimos años la situación económica del Ayuntamiento	-16,0	309

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



EN QUÉ ASPECTOS HA MEJORADO EL AYUNTAMIENTO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
El Ayuntamiento es más cercano a los/las ciudadanos/as	30	7,3
Se fomenta la participación ciudadana	29	7,1
Hay más actividades e iniciativas en el pueblo	19	4,6
El tema del euskara	15	3,7
Fiestas	12	2,9
Más actividades para jóvenes	10	2,4
Transparencia en la gestión	8	2,0
Oferta cultural y de ocio	8	2,0
Obras públicas	8	2,0
Más espacios y actividades para niños	7	1,7
Transporte público, servicio de autobús	7	1,7
Gestión económica	7	1,7
Actitud hacia los/las ciudadanos/as (humilde, atento...)	6	1,5
Servicios sociales	5	1,2
Limpieza de calles y jardines	4	1,0
Han bajado sus sueldos	3	0,7
Cambio de ubicación del Ayuntamiento	3	0,7
Mayor atención hacia las personas mayores	2	0,5
Mejor convivencia	2	0,5
Aparcamientos	2	0,5
Gestión de residuos	2	0,5
Tráfico	2	0,5
Cooperación entre partidos políticos	2	0,5
Ha mejorado el ambiente en el pueblo, en general	2	0,5
Han dejado de lado los intereses particulares y se centran en los problemas del pueblo	2	0,5
Más zonas verdes	2	0,5
Han peatonalizado el centro	2	0,5
Otros	10	2,4
Ha mejorado en todo	3	0,7
No ha cambiado nada	8	2,0
No ha mejorado en nada	31	7,6
No sabe	157	38,3
Total	410	100,0

Pregunta multirespuesta

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

De los aspectos en los que ha mejorado el Ayuntamiento durante los dos últimos años, se pueden resaltar dos: por una parte, que el Ayuntamiento y sus representantes son más cercanos a los y las ciudadanas (7,3 %) y, por otra parte, que se fomenta la participación ciudadana (7,1 %).

EN QUÉ ASPECTOS HA EMPEORADO EL AYUNTAMIENTO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Limpieza y reparación de las calles y jardines, mala iluminación...	41	10,2
Desempleo	18	4,5
Falta de plazas de aparcamiento	15	3,7
Recogida de excrementos de los perros	11	2,7
Gestión de residuos	9	2,2
No se llevan a cabo construcciones ni obras públicas y hay muchos sin acabar	9	2,2
Recortes en los servicios públicos, subida de tasa e impuestos...	9	2,2
Crisis económica	8	2,0
Todo se hace en el centro, los barrios no se toman en cuenta	8	2,0
El Ayuntamiento actúa con partidismo, no tiene la misma actitud hacia todos los lasarte-oriarras	8	2,0
Falta actividad en el pueblo	6	1,5
Carreteras y pasos de cebrá sin arreglar	6	1,5
Inseguridad (robos, zonas poco iluminadas...)	5	1,2
Recortes en ayudas sociales, en general	5	1,2
La policía municipal está muy encima	5	1,2
No se toman en cuenta los problemas de las personas mayores (pensiones, copago de medicinas...)	4	1,0
Se discrimina a las personas castellanoparlantes	4	1,0
Los parques infantiles están muy descuidados	4	1,0
Vivienda	3	0,7
La comunicación y la cercanía hacia los y las vecinos/as	3	0,7
Es necesaria la ordenanza de tenencia de animales	2	0,5
Tráfico	2	0,5
No le han gustado las fiestas	2	0,5
El nuevo Ayuntamiento se ha gestionado mal	2	0,5
El polideportivo está obsoleto	2	0,5
A la hora de tomar las decisiones hace falta más determinación	2	0,5
Convivencia, se enaltece el terrorismo	2	0,5
Otros	14	3,5
Ha empeorado todo	2	0,5
No ha cambiado nada	11	2,7
No ha empeorado nada	33	8,2
No sabe	147	36,6
Total	402	100,0

Pregunta multirespuesta

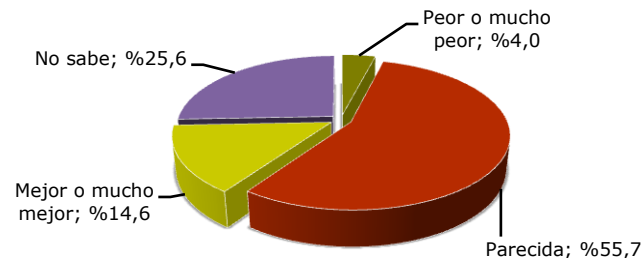
Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

El principal aspecto en el que ha empeorado el Ayuntamiento en la primera mitad de la legislatura es, en opinión de las personas encuestadas, es el mantenimiento del municipio (limpieza y reparación de las calles y jardines, la mala iluminación de algunas zonas...).

GESTIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE LASARTE-ORIA COMPARADA CON OTROS MUNICIPIOS PARECIDOS

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Peor o mucho peor	18	4,0
Parecida	248	55,7
Mejor o mucho mejor	65	14,6
No sabe	114	25,6
Total	445	100,0

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

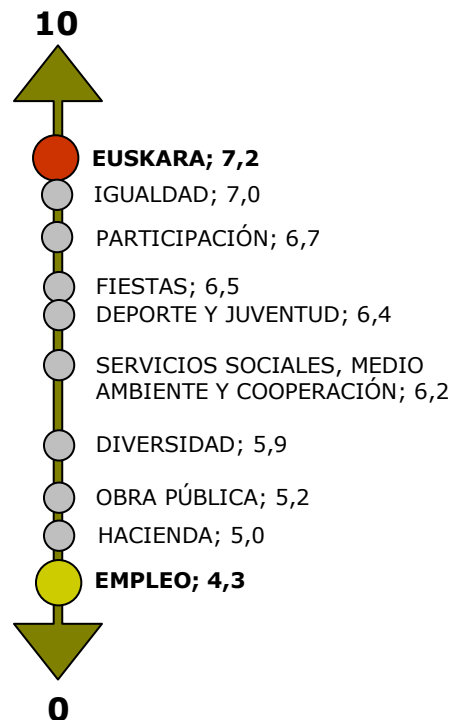


La gestión del Ayuntamiento de Lasarte-Oria está siendo parecida en comparación con otros municipios parecidos, según más de la mitad de los lasarte-oriarros (55,7 %). Un cuarto de la población (25,6 %) dice no saber contestar esa pregunta.

GESTIÓN DE DIFERENTES ÁMBITOS POR PARTE DEL AYUNTAMIENTO DE LASARTE-ORIA

	Valoración media (0-10)	Dispersión	Base (n)
Euskara	7,2	1,7	215
Igualdad	7,0	1,5	231
Participación	6,7	1,8	215
Fiestas	6,5	1,9	215
Deporte	6,4	2,0	231
Juventud	6,4	1,8	215
Servicios Sociales	6,2	1,9	215
Medio Ambiente	6,2	1,9	231
Cooperación	6,2	1,8	231
Diversidad (migraciones)	5,9	1,9	214
Obra pública	5,2	2,1	231
Hacienda	5,0	1,9	231
Empleo	4,3	2,1	215

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



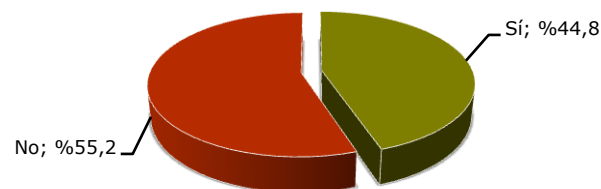
En general, casi todos los ámbitos han recibido una alta valoración, principalmente, los de euskara e igualdad (7,2 y 7,0 respectivamente). La puntuación más baja ha sido para hacienda (5,0) y empleo (4,3).

4.2.1 UTILIZACIÓN Y VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES.

UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DURANTE EL ÚLTIMO AÑO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	199	44,8
No	245	55,2
Total	444	100,0

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



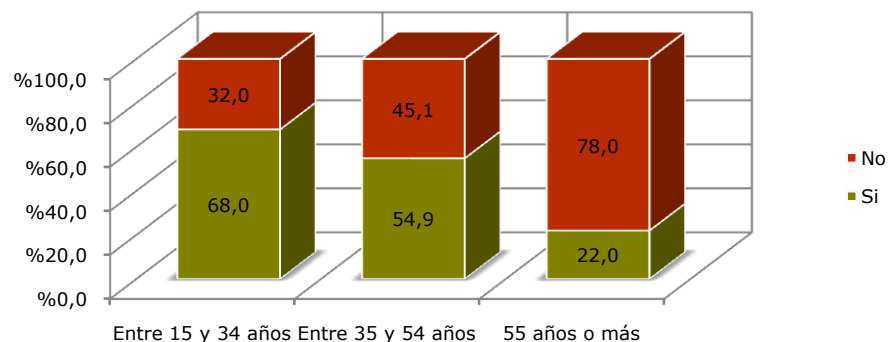
Menos de la mitad de los y las lasarte-oriaras (44,8 %) ha usado durante el último año algún servicio municipal.

La edad tiene una influencia considerable en esa utilización. Entre las personas jóvenes el 68,0 % ha utilizado durante el último año un servicio municipal.

UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES SEGÚN LA EDAD DE LA PERSONA ENCUESTADA

	EDAD		
	Entre 15 y 34 años	Entre 35 y 54 años	55 años o más
Si	68,0	54,9	22,0
No	32,0	45,1	78,0

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

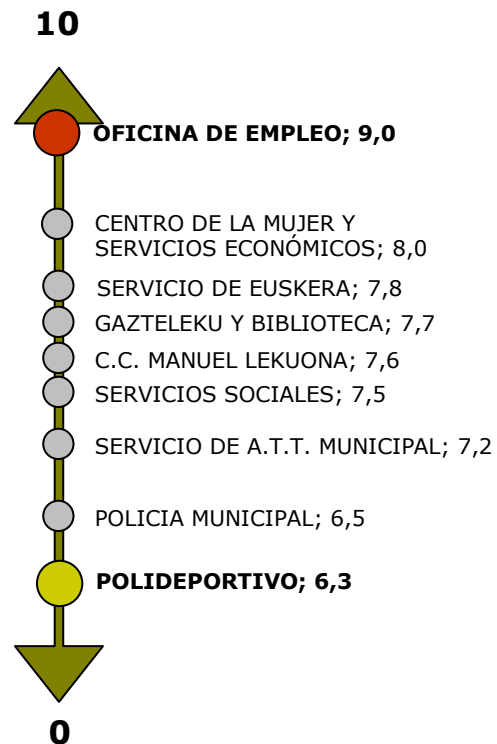


UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES Y VALORACIÓN

	Utilización		Valoración	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Valoración media (0-10)	Desviación típica
Polideportivo	121	27,1	6,3	2,2
Biblioteca	91	20,4	7,7	1,4
Policía Municipal	34	7,6	6,5	3,1
Casa de cultura Manuel Lekuona	18	4,0	7,6	0,8
Servicio de atención municipal-Registro	16	3,6	7,2	2,4
Servicios sociales	13	2,9	7,5	1,9
Servicio de euskara	5	1,1	7,8	1,8
Gazteleku	3	0,7	7,7	1,5
Servicios económicos	1	0,2	8,0	0,0
Centro de la mujer	1	0,2	8,0	0,0
Oficina de empleo	1	0,2	9,0	0,0
Oficina de turismo	0	0,0		

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

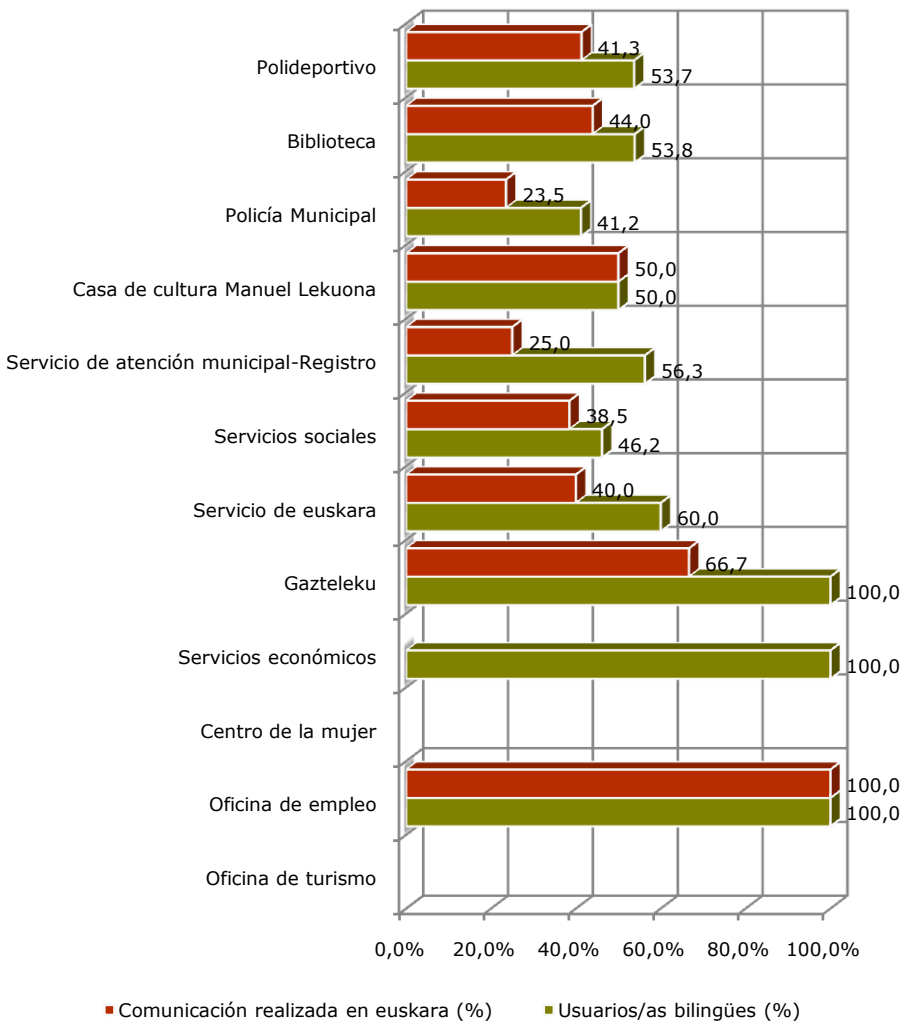
Los servicios municipales más utilizados son el polideportivo (27,1 %) y la biblioteca (20,4 %) y en general todos los servicios están muy bien valorados. La peor valoración lo han recibido la policía municipal y el polideportivo.



IDIOMA EMPLEADO DURANTE EL USO DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

	Usuarios/as Frecuencia	Idioma	
		Usuarios/as bilingües (%)	Comunicación realizada en euskara (%)
Polideportivo	121	53,7	41,3
Biblioteca	91	53,8	44,0
Policía Municipal	34	41,2	23,5
Casa de cultura Manuel Lekuona	18	50,0	50,0
Servicio de atención municipal- Registro	16	56,3	25,0
Servicios sociales	13	46,2	38,5
Servicio de euskara	5	60,0	40,0
Gazteleku	3	100,0	66,7
Servicios económicos	1	100,0	0,0
Centro de la mujer	1	0,0	0,0
Oficina de empleo	1	100,0	100,0
Oficina de turismo	0	0,0	0,0
MEDIA	25	52,6	39,8

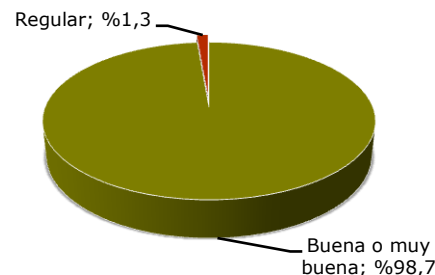
Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



NIVEL LINGÜÍSTICO DE LAS COMUNICACIONES REALIZADAS EN EUSKARA

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Buena o muy buena	74	98,7
Regular	1	1,3
Mala o muy mala	0	0,0
Total	75	100,0

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

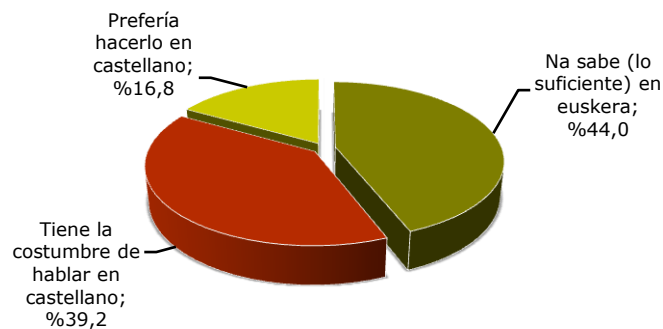


Casi todas las personas que han utilizado los servicios municipales en euskara (98,7 %) han señalado que el nivel de la comunicación ha sido bueno o muy bueno.

RAZONES POR LAS QUE EL IDIOMA DE UTILIZACIÓN HAYA SIDO EL CASTELLANO (EN LOS CASOS EN LOS QUE SE HA DADO)

	Frecuencia	Porcentaje (%)
No sabe (lo suficiente) en euskera	55	44,0
Tiene la costumbre de hablar en castellano	49	39,2
Prefería hacerlo en castellano	21	16,8
El trabajador/a no sabía (lo suficiente) en euskera	0	0,0
El trabajador/a me hablaba en castellano	0	0,0
Total	125	100,0

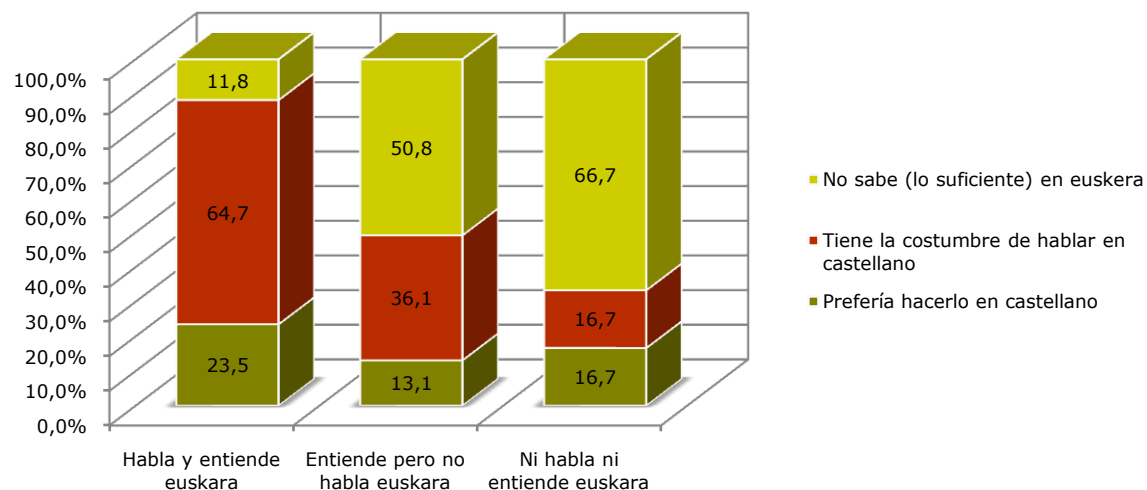
Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



El principal motivo por el que el idioma de utilización de los servicios municipales sea el castellano es que el usuario no sepa suficiente euskara para poder utilizarlo (44,0 %). La segunda razón es tener la costumbre de hablar castellano (39,2 %) y tercera preferir hablar en castellano (16,8 %).

RAZONES PARA UTILIZARLO EN CASTELLANO	CAPACIDAD DE EUSKARA		
	Habla y entiende euskara	Entiende pero no habla euskara	Ni habla ni entiende euskara
Prefería hacerlo en castellano	23,5	13,1	16,7
Tiene la costumbre de hablar en castellano	64,7	36,1	16,7
No sabe (lo suficiente) en euskera	11,8	50,8	66,7
Base (n)	34	61	30

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



Muchas y muchos lasarte-oriarras que hablan y entienden el euskara han hecho uso de los servicios municipales en castellano. Dentro de este grupo, la mayoría (64,7 %) mencionan como motivo principal que tienen costumbre de hablar en castellano.

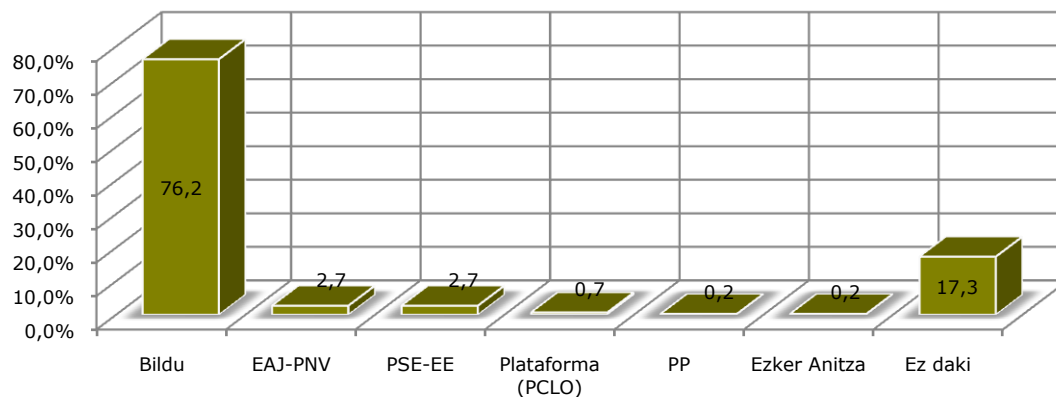
4.3 CORPORACIÓN MUNICIPAL

4.3.1 EQUIPO DE GOBIERNO.

QUE PARTIDO Y/O COALICIÓN ESTÁ EN LA ALCALDÍA DE LASARTE-ORIA

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bildu	339	76,2
EAJ-PNV	12	2,7
PSE-EE	12	2,7
Plataforma (PCLO)	3	0,7
PP	1	0,2
Ezker Anitza-IU	1	0,2
No sabe	77	17,3
Total	445	100,0

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

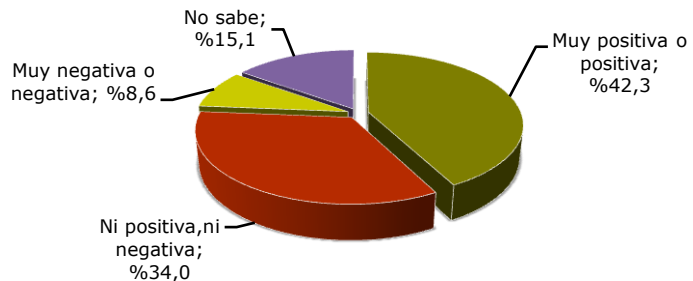


Tres de cada cuatro personas encuestadas (76,2 %) saben que Bildu está en el gobierno municipal. El resto de los y las ciudadanas no saben quien está en el gobierno o creen que está otro partido político.

VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DEL EQUIPO DE GOBIERNO MUNICIPAL

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy positiva o positiva	188	42,3
Ni positiva, ni negativa	151	34,0
Muy negativa o negativa	38	8,6
No sabe	67	15,1
Total	444	100,0

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

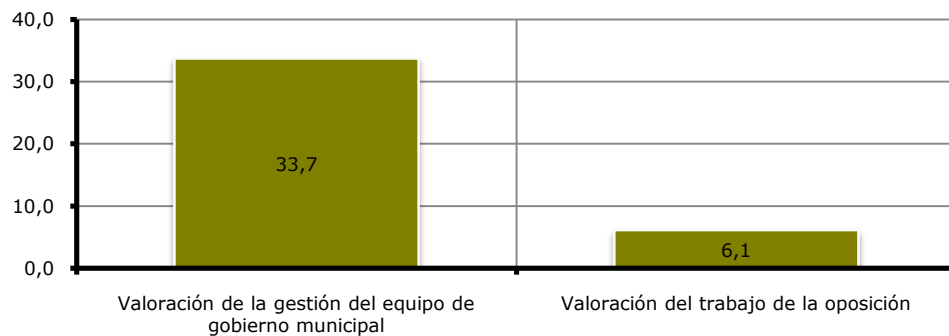


Un 42,3% de la población valora como positivo o muy positivo la gestión del gobierno municipal. El 8,6 % realiza valoraciones negativas o muy negativas.

VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DEL EQUIPO DE GOBIERNO MUNICIPAL Y OPOSICIÓN (SALDO)

	Saldos (valoraciones positivas - negativas) (100 / -100)	Base (n)
Valoración de la gestión del equipo de gobierno municipal	33,7	444
Valoración del trabajo de la oposición	6,1	444

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

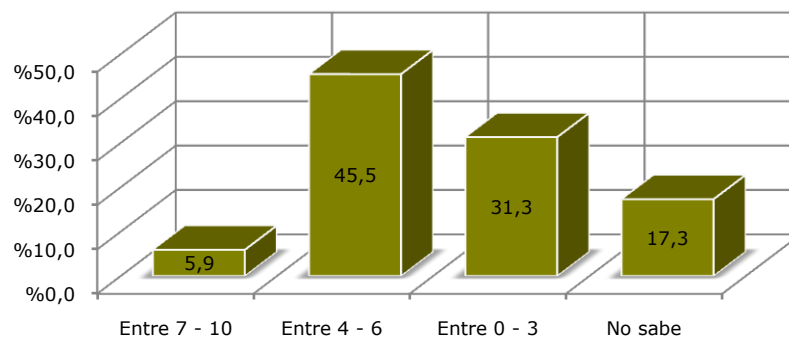


En una escala de 0 a 10 el equipo de gobierno municipal obtiene un 5,9 de media.

VALORACIÓN DEL EQUIPO DE GOBIERNO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Entre 7 - 10	139	31,3
Entre 4 - 6	202	45,5
Entre 0 - 3	26	5,9
No sabe	77	17,3
Total	444	100,0
MEDIA		5,9

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

**VALORACIÓN DEL EQUIPO DE GOBIERNO SEGÚN CAPACIDAD DE EUSKARA**

Habla y entiende euskara	Entiende pero no habla euskara	Ni habla ni entiende euskara
6,3	5,8	5,3

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

	VOTO								
	Bildu	EAJ-PNV	PSE-EE	Plataforma (PCLO)	PP	Aralar	Ezker Anitza - IU	Otro	NC
Valorar entre 0-10	7,0	5,6	4,8	6,0	6,0	5,0	6,2	4,8	5,8
Base (n)	65	23	48	8	2	1	5	4	150

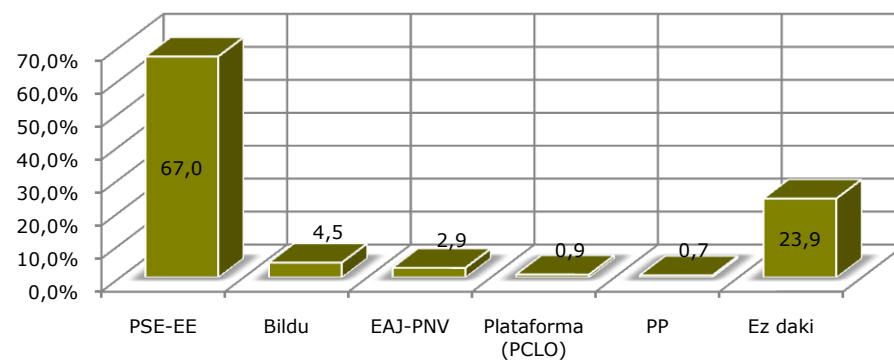
Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

4.3.2 OPOSICIÓN.

PRIMERA FUERZA DE LA OPOSICIÓN EN EL AYUNTAMIENTO DE LASARTE-ORIA

	Frecuencia	Porcentaje (%)
PSE-EE	297	67,0
Bildu	20	4,5
EAJ-PNV	13	2,9
Plataforma (PCLO)	4	0,9
PP	3	0,7
No sabe	106	23,9
Total	443	100,0

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

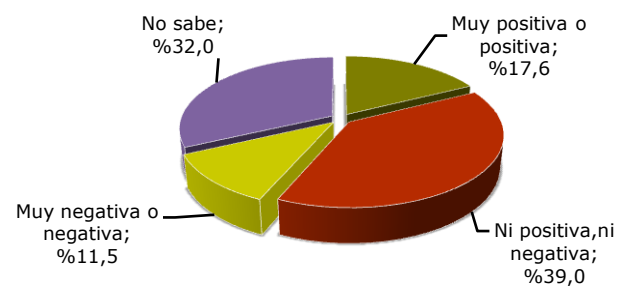


Para dos terceras partes de la población (67,0 %) la primera fuerza política de la oposición de Lasarte-Oria es el PSE-EE. Entre los partidos políticos de la oposición es el PSE-EE quien obtiene la mejor valoración con un 5,3 de media.

VALORACIÓN DEL TRABAJO DE LA OPOSICIÓN

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy positiva o positiva	78	17,6
Ni positiva, ni negativa	173	39,0
Muy negativa o negativa	51	11,5
No sabe	142	32,0
Total	444	100,0

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

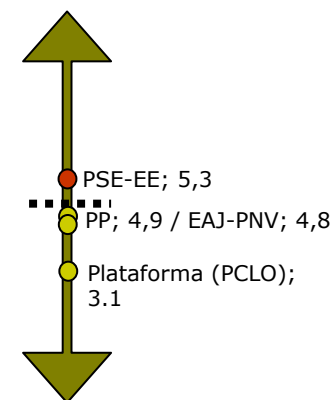


La mayoría de la población (39,0 %) no valora ni positiva ni negativamente el trabajo de la oposición y otro 32,0 % no sabe como valorarlo.

VALORACIÓN DEL LOS GRUPOS DE LA OPOSICIÓN

	Valoración media (0-10)	Desviación típica	Base (n)
PSE-EE	5,3	1,5	247
PP	4,9	2,1	240
EAJ-PNV	4,8	1,9	271
Plataforma (PCLO)	3,1	2,3	241

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

**VOTO EN LAS ELECCIONES MUNICIPALES Y NIVEL DE SATISFACCIÓN**

	VOTO EN LAS ELECCIONES MUNICIPALES DEL 2011							
	Bildu	PSE-EE	EAJ-PNV	Plataforma (PCLO)	Ezker Anitza - IU	PP	Aralar	UPyD
Nivel de satisfacción. Media (0-10)	6,9	6,0	5,9	4,3	5,0	3,0	5,0	4,0
Base (n)	63	43	21	8	3	2	1	1

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

4.4 REPRESENTANTES POLÍTICOS DEL AYUNTAMIENTO

CONOCIMIENTO DE LOS REPRESENTANTES POLÍTICOS (respuesta espontánea)

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Pablo Barrio Ramires (Alcalde, Bildu)	147	33,0
Jesus M ^a Zaballos De Llanos (PSE-EE)	71	15,9
Estitxu Alkorta Barragan (EAJ-PNV)	69	15,5
Boris Nogales Benito (EAJ-PNV)	32	7,2
Ana Isabel Prieto Narciso (PCLO)	26	5,8
Tasio Arrizabalaga Azpiroz (Bildu)	24	5,4
Gorka Lizarraga Erro (Bildu)	16	3,6
Alaitz Mendizabal Urdapilleta (Bildu)	14	3,1
Nerea Sanchez Lopez (Teniente alcalde, Bildu)	13	2,9
Lourdes Acevedo Beldarrain (PSE-EE)	4	0,9
Juan Jose Castro Dominguez (PCLO)	3	0,7
Iñaki Mirena Mugica Flores (PSE-EE)	2	0,4
Nerea Artamendi Erro (PSE-EE)	2	0,4
Martin Moreno Garcia (PSE-EE)	1	0,2
Vanessa Velez De Pablos (PP)	1	0,2
Maria Luisa Zubiri Bustillo (Concejala no adscrita)	1	0,2
Txus Alonso Ocariz (PSE-EE)	0	0,0

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

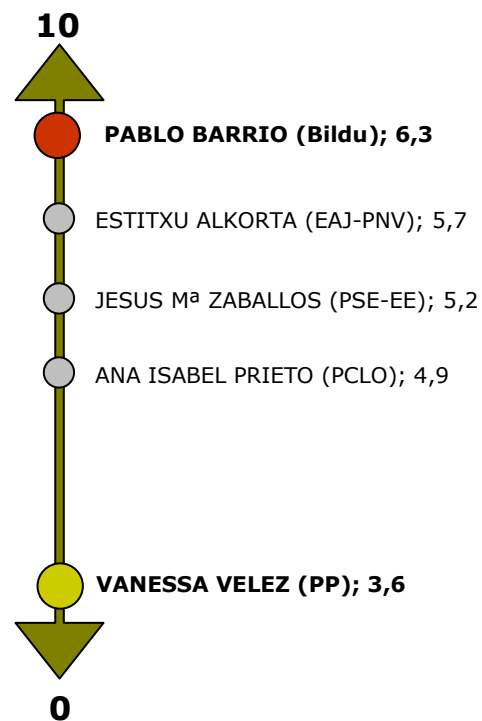
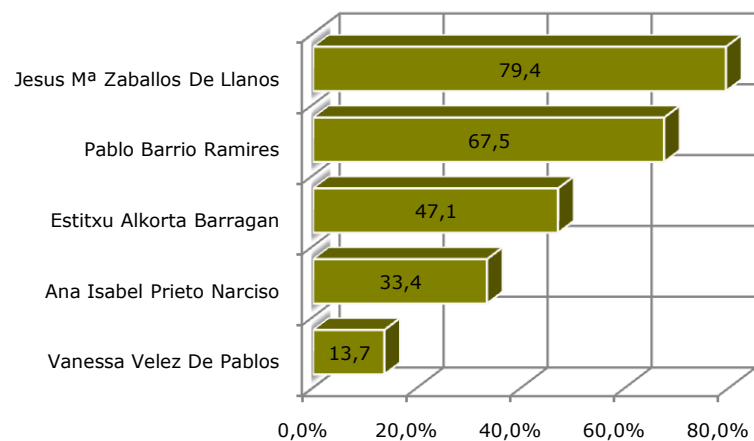
Preguntando cuáles de los representantes políticos del Ayuntamiento conocen, en cuanto a las respuestas espontáneas, el más mencionado es el alcalde Pablo Barrio. Un tercio de la población lo conoce (33,0 %). Sin embargo, sugiriendo a las personas encuestadas los nombres de los representantes, Jesus M^a Zaballos es el más conocido (79,4 %) seguido de Pablo Barrio (67,5 %).

Pablo Barrio es, entre los representantes políticos, el que mejor valorado está (6,3), seguido por Estitxu Alkorta y Jesus M^a Zaballos (5,7 y 5,2 respectivamente).

CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LOS CABEZA DE LISTA DE LOS PARTIDOS (respuesta espontanea + sugerida)

	Frecuencia	Porcentaje (%)	Valoración media (0-10)	Desviación típica
Jesus M ^a Zaballos De Llanos (PSE-EE)	354	79,4	5,2	2,0
Pablo Barrio Ramires (Alcalde, Bildu)	301	67,5	6,3	1,9
Estitxu Alkorta Barragan (EAJ-PNV)	210	47,1	5,7	1,8
Ana Isabel Prieto Narciso (PCLO)	149	33,4	4,9	2,3
Vanessa Velez De Pablos (PP)	61	13,7	3,6	2,4

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



4.4.1 ALCALDE.

QUÉ ES LO QUE HA HECHO BIEN EL ALCALDE

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Ha fomentado la participación, escucha la opinión de la gente del pueblo	40	13,3
Es cercano a la ciudadanía	23	7,7
Ha mejorado las fiestas, ha habido más actos	22	7,3
Utilización del euskara	10	3,3
Ha bajado sus sueldos	7	2,3
Ha traído la tranquilidad al pueblo, menos conflictos (manifestaciones y disturbios)	7	2,3
Gestión transparente del consistorio	6	2,0
La plaza Okendo y sus actos	6	2,0
Actitud hacia las y los ciudadanos/as (humilde, atento...)	5	1,7
Gestión económica y recorte de gastos innecesarios	5	1,7
Fomenta la cooperación en la ciudadanía y entre los partidos políticos	5	1,7
Escucha a la juventud	4	1,3
Mayor oferta cultural y de ocio	4	1,3
Limpieza y renovación de calles y jardines	4	1,3
Inauguración del Ayuntamiento nuevo	4	1,3
Obras públicas	4	1,3
Ha mejorado la comunicación y la cooperación con los barrios	4	1,3
Tiene iniciativa	4	1,3
Más espacios y actividades para niños	3	1,0
Más actividades en el pueblo	2	0,7
Mejora del transporte público, servicio de autobuses	2	0,7
Fomenta la igualdad (entre hombres y mujeres)	2	0,7
Ha traído el cambio	2	0,7
Estar en contra de la incineradora	2	0,7
Dejar de lado la recogida Puerta a Puerta	2	0,7
Ha cambiado en campo de fútbol	2	0,7
Fomenta la integración de las personas de diferentes orígenes y culturas	2	0,7
Otros	7	2,3
No ha hecho nada	12	4,0
No sabe	98	32,7
Total	300	100,0

PREGUNTA ABIERTA MULTIRRESPUESTA

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

Entre las cosas positivas que se le atribuyen al alcalde, hay que subrayar tres aspectos: por un lado, que fomenta la participación y escucha la opinión de la ciudadanía (13,3 %), por otro lado, que es cercano a la ciudadanía (7,7 %) y por último, que ha mejorado las fiestas y ha habido más actos (7,3 %).

QUÉ ES LO QUE HA HECHO MAL EL ALCALDE

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Las inversiones está paradas, no se llevan a cabo infraestructuras	7	2,7
No ha solucionado la falta de plazas de aparcamiento	6	2,3
Recorte de servicios públicos, incremento de tasas e impuestos	6	2,3
No ha renovado el polideportivo	5	1,9
Falta de iniciativa, el Ayuntamiento no se mueve	5	1,9
Mantenimiento y reparación de calles y jardines, iluminación	4	1,6
Organizan todo en el centro, deja a un lado los barrios	4	1,6
Falta de comunicación y cercanía con el pueblo	4	1,6
Gestión de residuos	4	1,6
No se crea empleo desde el Ayuntamiento	3	1,2
Recogida de excrementos de perro	3	1,2
Discriminación de los castellanoparlantes	3	1,2
El Ayuntamiento actúa con partidismo, no tiene la misma actitud hacia todos los lasarte-oriarra	3	1,2
Da más importancia al conflicto político (ejem. Presos) que a los / las ciudadanos/as	3	1,2
Gestión de la crisis económica	2	0,8
No le han gustado las fiestas, demasiadas fiestas	2	0,8
No ha adelantado nada con los garajes del centro	2	0,8
Carreteras, pasos de cebra... sin arreglar	2	0,8
No da prioridad a los/las del pueblo (respecto a los inmigrantes)	2	0,8
Otros	10	3,9
Ha hecho todo mal	3	1,2
No ha hecho nada	3	1,2
No ha hecho nada mal	19	7,4
No sabe	153	59,3
Total	258	100,0

PREGUNTA ABIERTA Y MULTIRESPUESTA

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

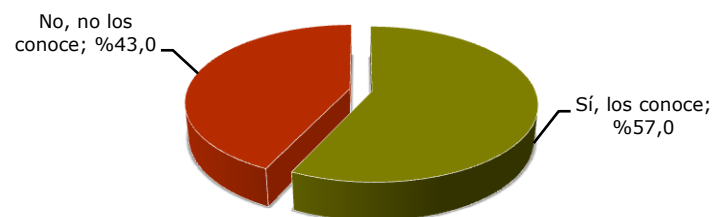
Entre los aspectos negativos que se le atribuyen al alcalde, las opiniones están más divididas y no sobresale ningún aspecto en especial. Entre los que más se han mencionado, por un lado, que las inversiones están paradas y no se llevan a cabo las infraestructuras y, por otro lado, que no ha solucionado la falta de aparcamientos en el pueblo (2,7 y 2,3 % respectivamente).

4.5 RECURSOS COMUNICATIVOS DEL AYUNTAMIENTO

CONOCIMIENTO DE LOS RECURSOS COMUNICATIVOS DEL AYUNTAMIENTO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí, los conoce	252	57,0
No, no los conoce	190	43,0
Total	442	100,0

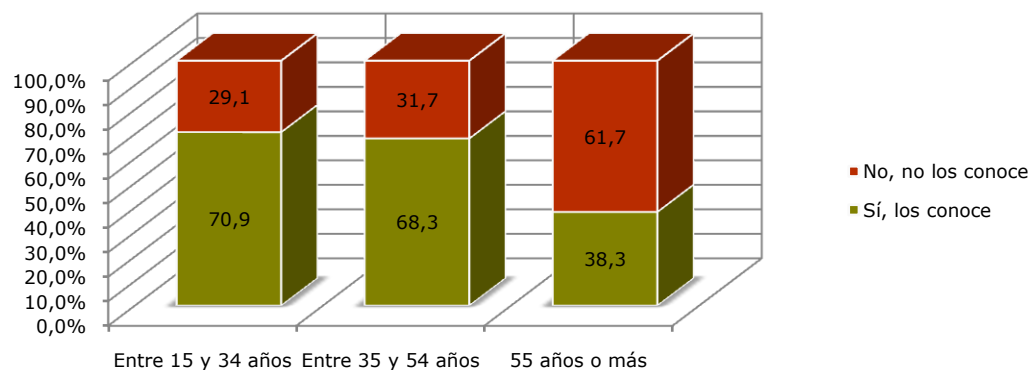
Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



Casi seis de cada diez lasarte-oriaras (57,0 %) conocen los recursos comunicativos del Ayuntamiento. Ese conocimiento disminuye considerablemente entre las personas de más de 55 años (38,3 %). La calidad de la información que se transmite en estos medios es buena para la mayoría de la gente y obtiene una nota de 6,4.

RECURSOS COMUNICATIVOS DEL AYUNTAMIENTO		EDAD		
		Entre 15 y 34 años	Entre 35 y 54 años	55 años o más
SÍ, los conoce		70,9	68,3	38,3
	No, no los conoce	29,1	31,7	61,7
	Base (n)	103	164	175

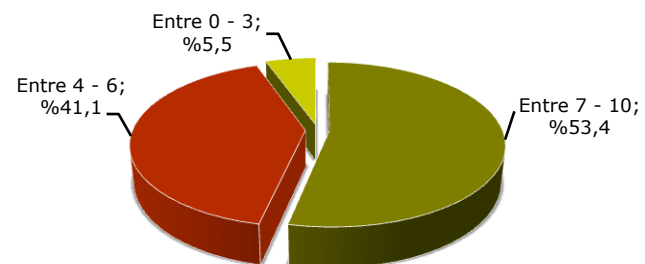
Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



VALORACIÓN DE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Entre 7 - 10	126	53,4
Entre 4 - 6	97	41,1
Entre 0 - 3	13	5,5
Total	236	100,0
MEDIA		6,4

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria".
Encuesta, 2013

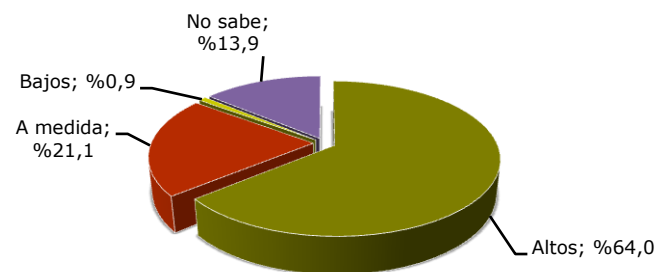


4.6 TASAS E IMPUESTOS

CÓMO SON LAS TASAS E IMPUESTOS EN LASARTE-ORIA

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Altos	285	64,0
A medida	94	21,1
Bajos	4	0,9
No sabe	62	13,9
Total	445	100,0

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria".
Encuesta, 2013

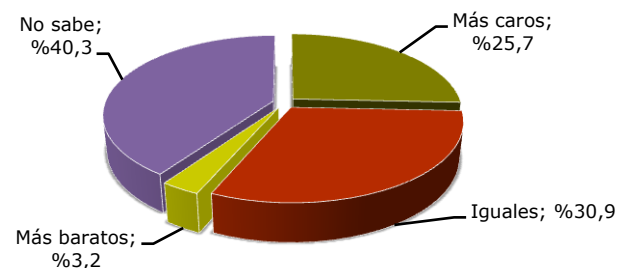


Dos tercios de las personas encuestadas (64,0 %) han respondido que las tasas e impuestos de Lasarte-Oria son altos. Por otro lado, la opción de pagar los impuestos por plazos es conocida por el 12,6 % de la población y casi la totalidad de las personas que la conocen (96,3 %) les parece adecuado.

CÓMO SON COMPARADOS CON LOS MUNICIPIOS DE ALREDEDOR

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Más caros	114	25,7
Iguals	137	30,9
Más baratos	14	3,2
No sabe	179	40,3
Total	444	100,0

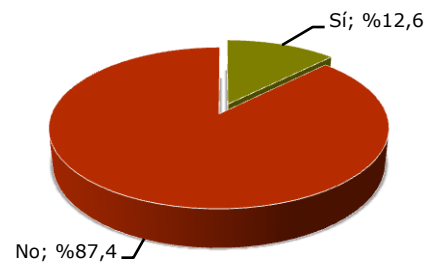
Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria".
Encuesta, 2013



CONOCIMIENTO SOBRE LA OPCIÓN DE PAGAR LOS IMPUESTOS Y LAS TASAS A PLAZOS

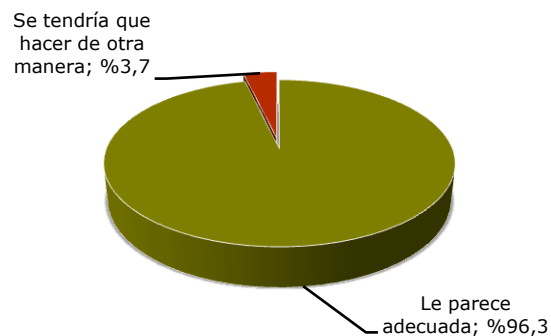
	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	55	12,6
No	383	87,4
Total	438	100,0

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

**ESA MANERA LE PARECE... (pagar a plazos)**

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Le parece adecuada	52	96,3
Se tendría que hacer de otra manera	2	3,7
Total	54	100,0

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

**DE QUÉ OTRA MANERA SE PODRÍA HACER**

	Frecuencia
De la manera que se ha hecho hasta ahora	1
Se tendría que hacer en tres plazos	1
Total	2

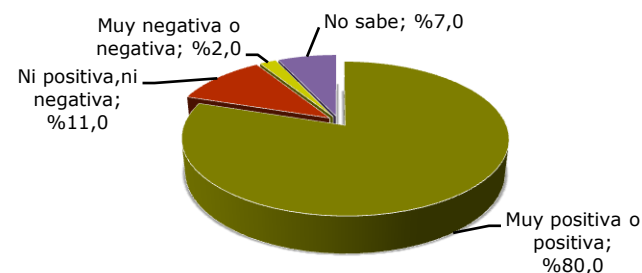
Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

4.7 PARTICIPACIÓN

VALORACIÓN SOBRE QUE EL AYUNTAMIENTO FOMENTE LA PARTICIPACIÓN DE LOS Y LAS CIUDADANAS

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy positiva o positiva	355	80,0
Ni positiva, ni negativa	49	11,0
Muy negativa o negativa	9	2,0
No sabe	31	7,0
Total	444	100,0

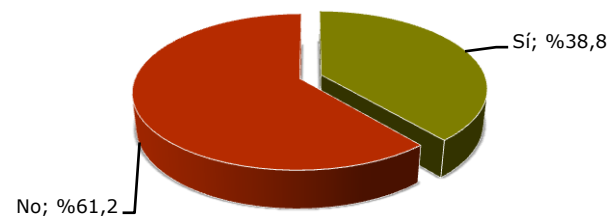
Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria".
Encuesta, 2013



INFORMACIÓN SOBRE LOS PROCESOS PARTICIPATIVOS QUE ESTOS DOS ÚLTIMOS AÑOS HA PUESTO EN MARCHA EL AYUNTAMIENTO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Sí	170	38,8
No	268	61,2
Total	438	100,0

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria".
Encuesta, 2013

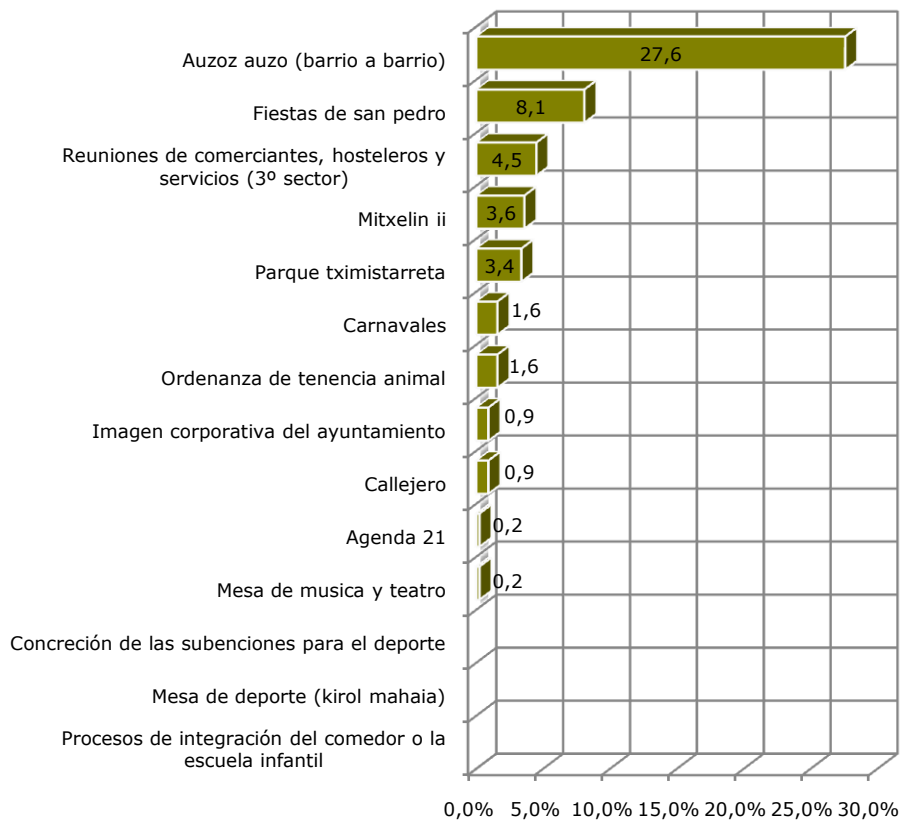


Que el Ayuntamiento fomente la participación ciudadana es valorado positiva o muy positivamente por el 80,0 % de las personas encuestadas. El 38,8 % de la población ha oído hablar de algún proceso participativo puesto en marcha por el Ayuntamiento durante los dos últimos años. Las dinámicas participativas más conocidas son 'Auzoz auzo' (27,6 %) y el relacionado con las fiestas de San Pedro (8,1 %). De las personas que han oído hablar sobre los procesos participativos, el 18,3 % reconoce haber participado en alguno de ellos. La mayoría de estas personas (91,7 %) valora de forma positiva la participación de los representantes políticos en dichas dinámicas.

**CONCRETAMENTE, CUÁL DE LOS PROCESOS PARTICIPATIVOS CONOCE
(respuesta espontanea)**

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Auzoz auzo (barrio a barrio)	123	27,6
Fiestas de San Pedro	36	8,1
Reuniones de comerciantes, hosteleros y servicios (3º sector)	20	4,5
Mitxelín II	16	3,6
Parque Tximistarreta	15	3,4
Carnavales	7	1,6
Ordenanza de tenencia de animales	7	1,6
Imagen corporativa del Ayuntamiento	4	0,9
Callejero	4	0,9
Agenda 21	1	0,2
Mesa de música y teatro	1	0,2
Concreción de las subvenciones para el deporte	0	0,0
Mesa de deporte (kirol mahaia)	0	0,0
Procesos de integración del comedor o la escuela infantil	0	0,0

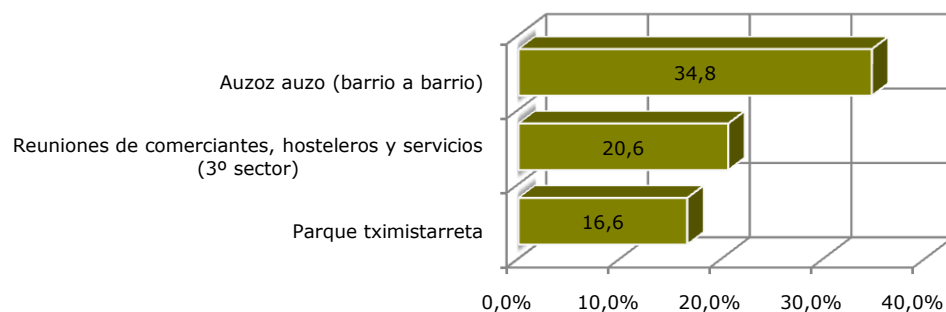
Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



CONOCIMIENTO SOBRE LOS PROCESOS PARTICIPATIVOS (respuesta espontanea + sugerida)

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Auzoz auzo (barrio a barrio)	155	34,8
Reuniones de comerciantes, hosteleros y servicios (3º sector)	92	20,6
Parque tximistarreta	74	16,6

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

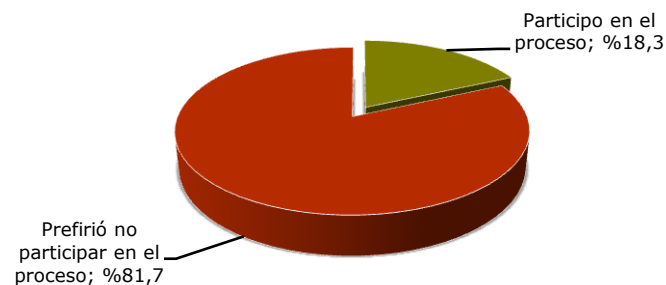


En concreto, se ha preguntado por el conocimiento sobre tres dinámicas participativas. 'Auzoz auzo' es conocida por un tercio de la población (34,8 %). Las reuniones en torno al 3er sector y el proceso sobre el parque de Tximistarreta son menos conocidos (20,6 y 16,6 % respectivamente).

PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO/S

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Participo en el proceso	31	18,3
Prefirió no participar en el proceso	139	81,7
Total	170	100,0

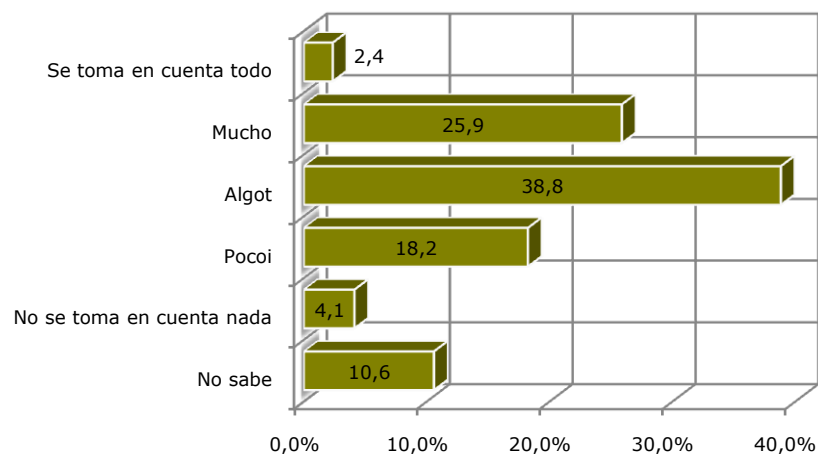
Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



EN DICHS PROCESOS PARTICIPATIVOS, HASTA QUE PUNTO SE TOMA EN CUENTA LA OPINIÓN DE LA CIUDADANÍA

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Se toma en cuenta todo	4	2,4
Mucho	44	25,9
Algo	66	38,8
Poco	31	18,2
No se toma en cuenta nada	7	4,1
No sabe	18	10,6
Total	170	100,0

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

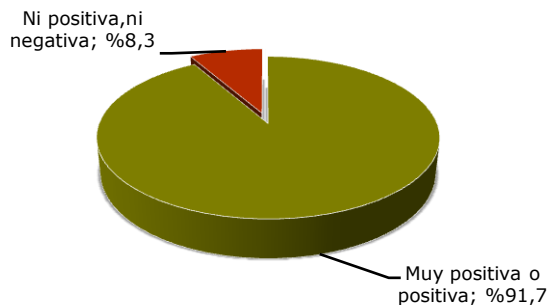


El grupo más numeroso de las personas encuestadas (38,8 %) opina que en dichos procesos participativos se toma en cuenta algo la opinión de la ciudadanía. Existen otros dos grandes grupos que creen que se toma en cuenta 'mucho' la opinión (25,9 %) y se toma 'poco' en consideración (18,2 %). Para finalizar, los y las lasarte-oriaras que tienen una opinión más extrema respecto a esta pregunta son menos. Un 2,4 % cree que se toma en cuenta todo y un 4,1 % que no se toma en cuenta nada.

VALORACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS REPRESENTANTES MUNICIPALES EN ENTOS PROCESOS

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy positiva o positiva	28	91,7
Ni positiva, ni negativa	3	8,3
Muy negativa o negativa	0	0,0
Total	31	100,0

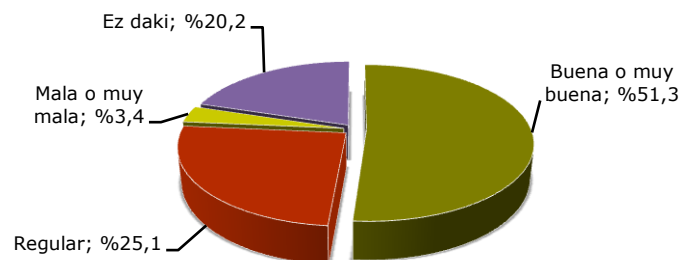
Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



CÓMO ES LA COOPERACIÓN ENTRE EL AYUNTAMIENTO Y LAS DIFERENTES ASOCIACIONES DEL MUNICIPIO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Buena o muy buena	229	51,3
Regular	112	25,1
Mala o muy mala	15	3,4
No sabe	90	20,2
Total	446	100,0

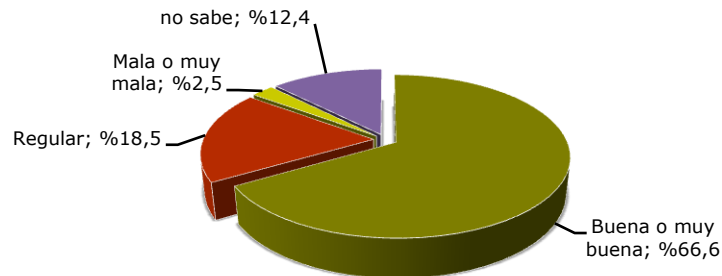
Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



CÓMO ES LA COOPERACIÓN ENTRE EL AYUNTAMIENTO Y LAS DIFERENTES ASOCIACIONES DEL MUNICIPIO EN EL ÁMBITO DE LA CULTURA, LA FIESTA Y EL OCIO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Buena o muy buena	295	66,6
Regular	82	18,5
Mala o muy mala	11	2,5
No sabe	55	12,4
Total	443	100,0

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

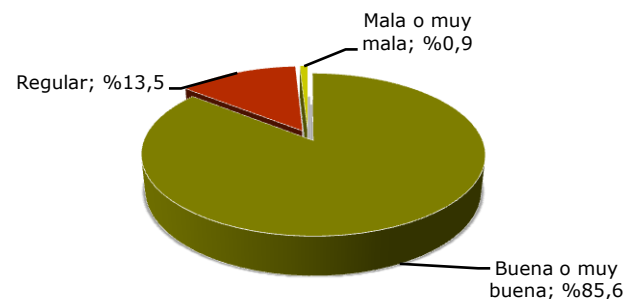


4.8 CONVIVENCIA

CÓMO ES LA CONVIVENCIA ENTRE LOS Y LAS CIUDADANAS DE LASARTE-ORIA

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Buena o muy buena	375	85,6
Regular	59	13,5
Mala o muy mala	4	0,9
Total	438	100,0

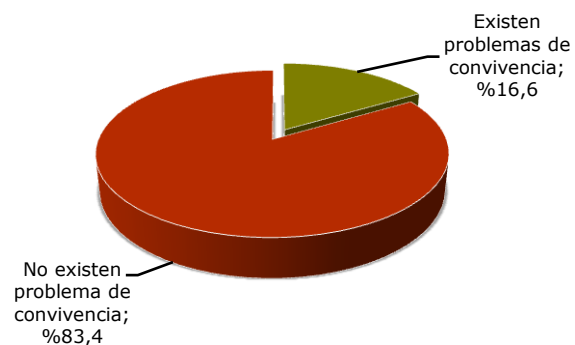
Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



EXISTENCIA DE ALGÚN PROBLEMA RELACIONADO CON LA CONVIVENCIA

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Existen problemas de convivencia	72	16,6
No existen problemas de convivencia	363	83,4
Total	435	100,0

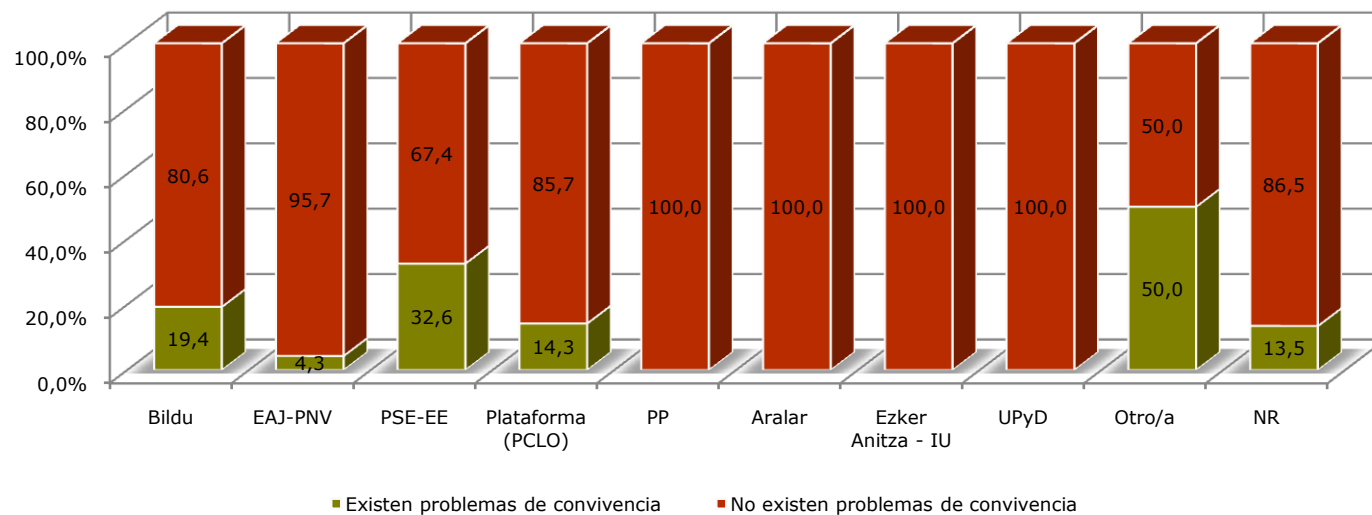
Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



La convivencia entre las vecinas y los vecinos de Lasarte-Oria es buena o muy buena en opinión de la mayoría de las personas encuestadas (85,6 %). Sin embargo, un 16,6 % opina que existen problemas de convivencia, principalmente relacionados con la 'cultura política' y/o el conflicto identitario.

		VOTO									
		Bildu	EAJ-PNV	PSE-EE	Plataforma (PCLO)	PP	Aralar	Ezker Anitza - IU	UPyD	Otro/a	NC
PROBLEMA DE CONVIVENCIA	Existen problemas de convivencia	19,4	4,3	32,6	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	13,5
	No existen problemas de convivencia	80,6	95,7	67,4	85,7	100,0	100,0	100,0	100,0	50,0	86,5
	Base (n)	62	23	46	7	2	1	5	1	4	148

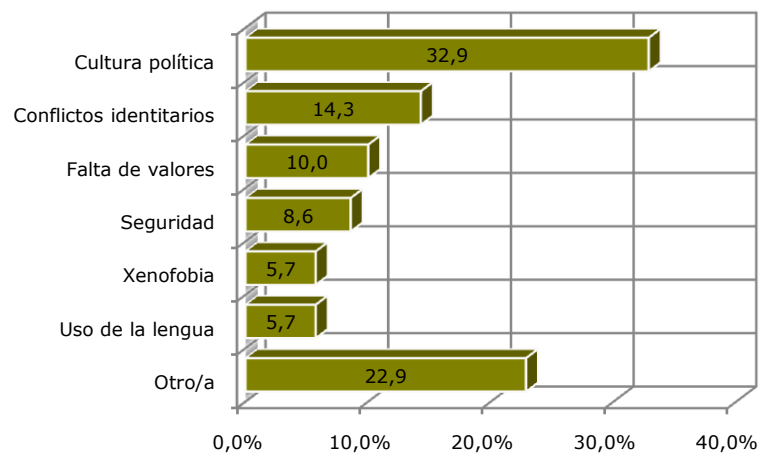
Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



ÁMBITOS EN LOS QUE EXISTEN PROBLEMA DE CONVIVENCIA

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Cultura política	23	32,9
Conflictos identitarios	10	14,3
Falta de valores	7	10,0
Seguridad	6	8,6
Xenofobia	4	5,7
Uso de la lengua	4	5,7
Otro/a	16	22,9
Total	70	100,0

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

**RELACIONADOS CON EL USO DE LA LENGUA**

	Frecuencia
Están segregados respecto a vecinos de otras zonas de Lasarte-Oria. Hay envidia y rivalidades subyacentes.	1
Euskeraz egiten duzunean anbulategian erderaz egiteko eskatzen dizute.	1
Euskeraz jakiteko interesik ez daukatela.	1
Merkaritzan, hizkuntza aldetik. Arazo kulturala da.	1
Total	4

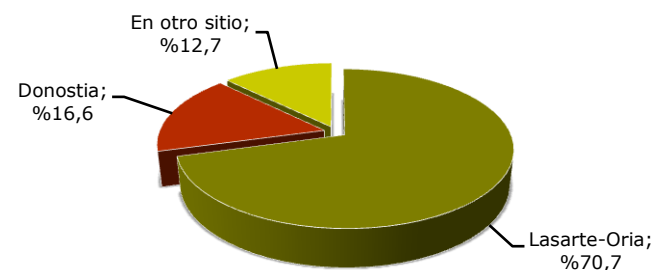
Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

4.9 CULTURA, FIESTA Y TIEMPO LIBRE

DÓNDE SUELE DISFRUTAR DE SU TIEMPO LIBRE

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Lasarte-Oria	312	70,7
Donostia	73	16,6
En otro sitio	56	12,7
Total	441	100,0

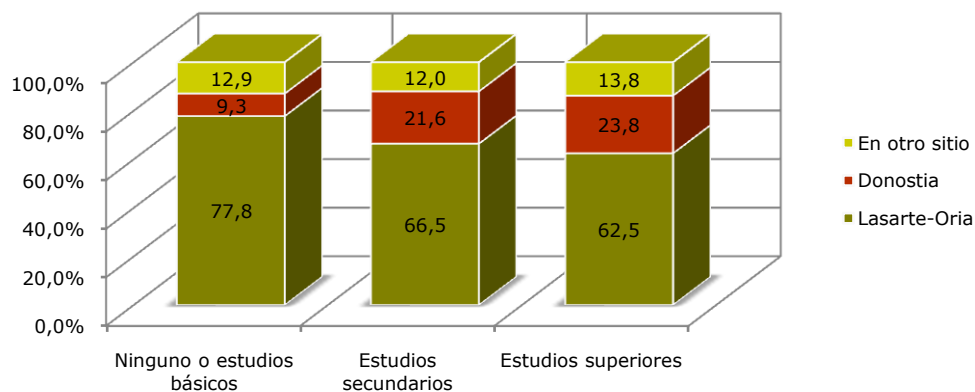
Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



La mayoría de las personas encuestadas piensa que en Lasarte-Oria existe suficiente oferta cultural o de ocio (62,9 %). Entre el Ayuntamiento y las diferentes asociaciones que trabajan en este ámbito hay una cooperación buena o muy buena en opinión de dos tercios de la población (66,6 %).

		ESTUDIOS		
		Ninguno o estudios básicos	Estudios secundarios	Estudios superiores
DONDE DISFRUTA DEL TIEMPO LIBRE	Lasarte-Oria	77,8	66,5	62,5
	Donostia	9,3	21,6	23,8
	En otro sitio	12,9	12,0	13,8
	Base (n)	194	167	80

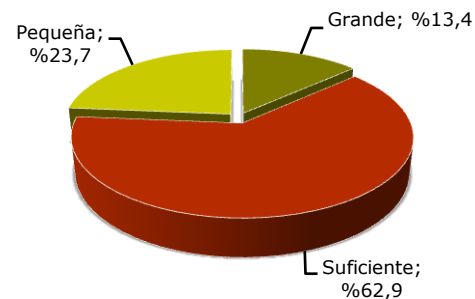
Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



CÓMO ES LA OFERTA CULTURAL, FESTIVA Y DE OCIO QUE HAY EN LASARTE-ORIA

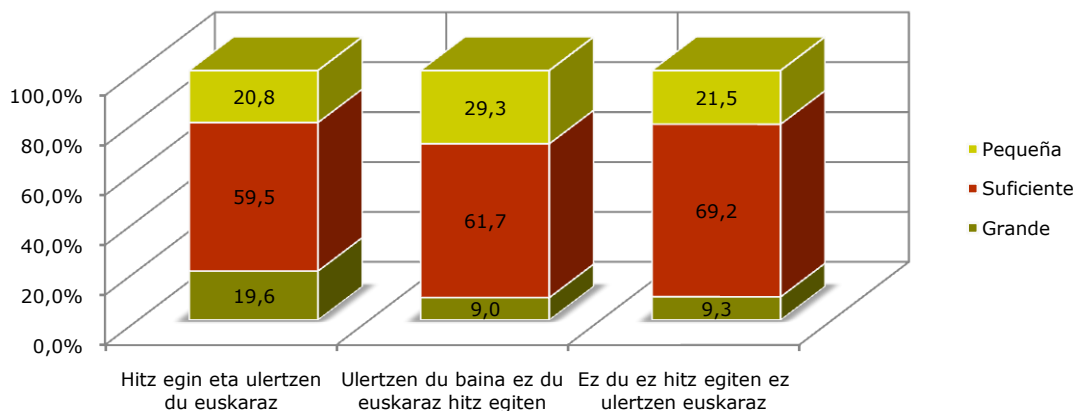
	Frecuencia	Porcentaje (%)
Grande	55	13,4
Suficiente	258	62,9
Pequeña	97	23,7
Total	410	100,0

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



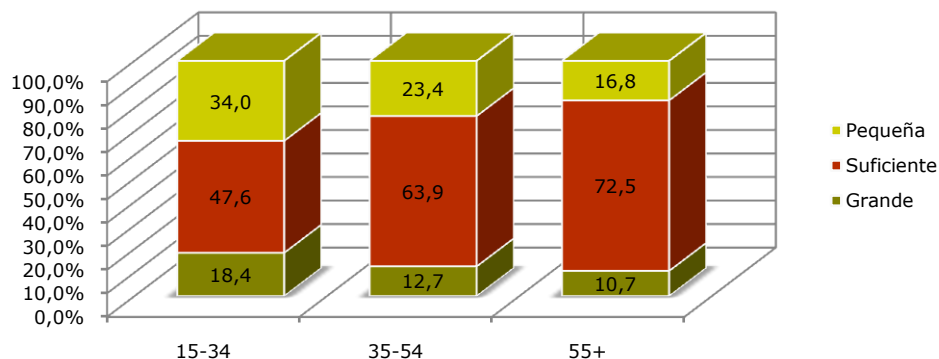
OFERTA CULTURAL, FESTIVA Y DE TIEMPO LIBRE	NIVEL DE EUSKARA		
	Habla y entiende euskara	Entiende pero no habla euskara	Ni habla ni entiende euskara
Grande	19,6	9,0	9,3
Suficiente	59,5	61,7	69,2
Pequeña	20,8	29,3	21,5
Base (n)	168	133	107

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



		EDAD		
		15-34	35-54	55+
OFERTA CULTURAL, FESTIVA Y DE TIEMPO LIBRE	Grande	18,4	12,7	10,7
	Suficiente	47,6	63,9	72,5
	Pequeña	34,0	23,4	16,8
	Base (n)	103	158	149

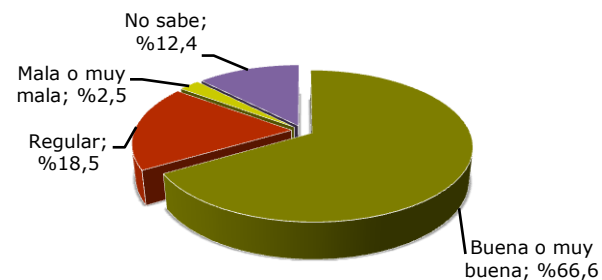
Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



CÓMO ES LA COOPERACIÓN ENTRE EL AYUNTAMIENTO Y LAS DIFERENTES ASOCIACIONES DEL MUNICIPIO EN EL ÁMBITO DE LA CULTURA, LA FIESTA Y EL OCIO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Buena o muy buena	295	66,6
Regular	82	18,5
Mala o muy mala	11	2,5
No sabe	55	12,4
Total	443	100,0

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



QUE SE TENDRÍA QUE MEJORAR

	Frecuencia
Se necesita una oferta para todos y todas las/los lasarte-oriaras, teniendo en cuenta todos los orígenes	1
Ayudar económicamente a las asociaciones que organizan actividades y no reciben subvenciones	1
Tendría que haber más plazas para inscribirse en los cursillos que organiza la asociación de mujeres	1
En el ámbito del fútbol hace falta más cooperación	1
Que no se haga toda la oferta en el centro, plaza Okendo	1
Tiene que haber una mejora por parte del Ayuntamiento	1
En el ámbito de la cultura, insertar de nuevo 'Jotas' y 'Zarzuela'	1
No es tan bueno como en otros municipios	1
En el ámbito musical	1
Hay poco movimiento en fiestas	1
Que no se impongan las decisiones	1
Total	11

PREGUNTA ABIERTA Y MULTIRESPUESTA

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

4.10 COMENTARIOS FINALES DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

COMENTARIOS

- Abandono zona de cocheras y Zumaburu. Problemática de locales de jóvenes.
- A los niños les tomean a la hora de hacer la actividad, que si no van una persona mayor no les deja y les pone pegas, depende quién esté, y en la piscina ha tenido problemas con gente de allí, actitudes excesivas hacia los niños. Se exige que estén en compañía de un adulto y si no lo están les echan de la piscina. El polideportivo está muy usado y urge renovar sobre todo en época de invierno, poner canchas de fútbol y baloncesto a parte de lo existente en Michelin. No tienen sitio donde jugar o practicar deporte. Los municipales brillan por su ausencia, no patrullan por la calle a pie, solo se dan a conocer por las multas que ponen a los vehículos.
- Ampliar biblioteca para que los estudiantes tengan un lugar para estudiar y a la vez las personas que vayan a elegir un libro no tengan que molestarles.
- Los aparcamientos son escasos y las multas abusivas. Dar prioridad a las personas del pueblo. Actitud no adecuada de algún miembro del gobierno municipal. Revista del pueblo también en castellano.
- Aparkalekuen eskasia. Eskertzekoa da OTA neurriak ez hartzea. Polikiroldegia ordu gehiago irekitzea eta abuztuan ere irekitzea. Kanpoko piscina udarako
- Aparkaleku falta dago.
- Que arreglen el polideportivo y cambien a la gente del polideportivo.
- Atsobakarreko parkeko argiak itzalita daude duela 7-8 hilabetetik eta oso ilun dago zonalde hori.
- Aula de internet en la biblioteca y algún lugar donde los jóvenes puedan estar que no sea en los bares.
- ¿El centro de la mujer ha salido a concurso? Hay pasan la tarde viudas, divorciadas, casadas... y quieren imponer el euskera. Quieren replantear el centro de la mujer y cree que es muy necesario. Sería una pena que se fuese al carajo una cosa que funciona y cumple una labor social.
- Las actividades deportivas de periodicidad anual, que se puedan apuntarse trimestralmente. La limpieza de las fachadas donde está el Txiki Jai, que está muy sucia.
- Debería haber una parada de autobús o marquesina grande pasado el puente del hipódromo dirección Zubieta, ahora mismo no hay nada y es peligroso para los niños.
- Deberían subvencionar el euskera a la hora de matricularse y no después. Así más gente se podría apuntar para aprender el euskera.
- Echa en falta que no se edite en castellano la revista del pueblo.
- El alcalde se vuelca con las personas con discapacidad física. Les acompaña y el protagonismo se lo cede a ellos. Lo valora mucho.
- La falta de aparcamiento. El polideportivo está obsoleto, la piscina es pequeña, los accesos a las piscinas son peligrosos para las personas mayores. No hay pasarela de acceso desde el barrio de Goiegi al centro y cuando hace mal tiempo es muy difícil acceder al centro, hay que dar mucha vuelta.
- Es contrario al Puerta a Puerta.
- El plan de construcción de VPO en la zona de Sasoeta. La revista municipal que se edite también en castellano.
- El polideportivo es muy caro.
- El polideportivo está muy deteriorado y no tiene nada que ver como, por ejemplo, el de Tolosa.
- El polideportivo no está adaptado para las personas con discapacidad física y no tienen descuento por esta condición. Se tienen que ir fuera para poder usar instalaciones deportivas.
- El polideportivo está obsoleto, el horario de verano no es adecuado y no se abre la piscina al mediodía. El equipamiento del gimnasio está obsoleto y las instalaciones son pequeñas. Falta de aparcamiento grave. En la ikastola Sasoeta se robó y necesitamos mayor vigilancia municipal. El verjado de la ikastola está lleno de agujeros y los niños se cuelan por ahí con perros y demás.
- El trabajo se lo dan a los de fuera y a la gente del pueblo se le deja de lado.
- En el polideportivo la higiene es mejorable. Haciendo una actividad en el polideportivo le indicó a la persona que impartía la actividad que le hablara en castellano y la persona que la impartía hizo caso omiso de lo que

le dijo y la impartió en euskera.

- En el tema de los perros se están poniendo muy duros. El resto de la gente nos increpa cuando el animal no está haciendo un daño y cuando lo llevas de acuerdo con la legalidad. No nos dejan soltar al perro en los sitios adecuados para ello.
- Están cerrando muchas fábricas de Oria y el Ayuntamiento les tendría que ayudar. El polideportivo está muy viejo. La revista Txintxarri solo viene en euskera y la gente mayor que no sabe euskera no puede leerla. El Ayuntamiento tendría que poner más locales para la juventud, para que bailen etc... y no estén tanto en los bares.
- Existen las demás personas también, no sólo ellos.
- Falta de aparcamientos. Dejo el coche un momento para ir al cajero y casi me multan y otra vez que iba a ir al cajero al ver el vehículo policial desistió de ir.
- Neurriak hartu behar dira langabetuei laguntza ekonomikoa emateko.
- Gustatuko litzaidake inkestan jasotako iritzia zer edo zertarako balio izatea.
- La limpieza. Y que se mida a todos por el mismo rasero en el tema de festejos.
- Que a la plaza de Okendo le den otro uso para los perros. Que se repartan las fiestas por el pueblo está muy bien.
- La revista quiere que se edite también en castellano.
- La revista Txintxarri deberían editarla en castellano. La mayoría de los carteles son en euskera y quisiera que para las personas que son de otras provincias de España se pusiera en castellano y así fomentar su participación.
- Las ayudas sociales con más control y mirar más por las personas del pueblo (preferentemente a los que necesiten en realidad). El tema de la revista le gustaría que fuese también en castellano.
- Las cagadas de los perros. La gente no tiene educación y tienen que pasar los municipales, controlarlo más y además sancionar.
- Las instalaciones deportivas (piscinas) obsoletas. No le parece bien que se cierren en agosto la piscina y la biblioteca.
- Le parece mal que el ayuntamiento se gaste el dinero de los contribuyentes en encuestas, hay otras prioridades.
- Limpieza. Callejón abandonado en Sasoeta entre la Plaza Jaizkibel y la Plaza Andatza, unas escaleras que son de paso habitual están sucias y dan pena.
- Locales para los jóvenes.
- Mantener la esperanza de que esto mejore.
- Mejorar las instalaciones del polideportivo. Mejorar los parques. Adaptar los horarios de la biblioteca a las necesidades de la gente.
- Munizipalak beti jende gaztearen atzetik doaz, txakurra aske daramatelako. Badago hor munizipalen bere txakurra aske ibiltzen duena eta ez dute ondo ikusten egoera hau.
- No es importante poner las calles bonitas y limpias. La prioridad son las personas y las familias. A veces parece que el Ayuntamiento no vive en la realidad. Intentar desde el Ayuntamiento dar salida al tema de los libros del colegio, para que se puedan reutilizar. Eso debería gestionarlo el Ayuntamiento.
- No le interesa el Puerta a Puerta.
- Pantallas antiruido en Antxisu bailara
- El parque de los patos está asqueroso. Antes había una red y no podían entrar los perros pero ahora está rota y los perros entran a la fuente.
- Los pisos están muy caros. Hacer VPOs o bajada de precios, que no quiere estar con 30 años en casa de los padres. Y que bajen el nivel lingüístico para opositar a funcionario. La viñeta del coche está muy cara y necesitan más aparcamientos.
- En la plaza Zabalegi hay fuente pero no hay agua.
- El polideportivo es carísimo y las instalaciones no están muy bien para lo que se paga.
- El polideportivo necesita una reforma bastante grande y en la sala de máquinas no hay entrenador personal.
- Renovar el polideportivo y poner el personal más amable.
- Meter maquinaria nueva en el polideportivo.
- Polikiroldegia txikia da. Anbulategian beste pediatra jartzea eta arratsaldeko ordutegia luzatzea. Eskola bakoitzak bere jangela izatea. Iluminazioa jartzeko Okendoko plazaren parkean.
- Que cuiden el comercio y la hostelería del pueblo. Que a la hora de tomar decisiones no lo hagan para unos pocos. La limpieza de las calles está muy mal.

- Que hagan más caso al deporte que hay más de 500 chavales y que las instalaciones son escasas.
- Que haya más trabajo para la gente joven.
- Que manden preavisos por no haber pagado las tasas y no se aplique el recargo tan rápido. Dejar unos días más para poder pagar.
- Que no se produzcan tantos recortes ni en el Centro Cívico ni en la residencia de ancianos.
- Que pasa con la anterior alcaldesa sería un tema a retomar. Saber la actitud del concejal de urbanismo sobre algunos temas suyos. El paseo del río está bien hecho y la zona del Txitxardin es una maravilla.
- Que se ayude en el tema del desempleo a la gente joven y en el tema de la vivienda que se faciliten los alquileres. Que se ayude más al fútbol económicamente o de otras maneras.
- Que se reparta la revista Txintxarri entre los caseríos de alrededor y también que se edite en castellano.
- Que sigan esforzándose, que sean honrados alcaldes y ediles y que sigan trabajando por el bien común de los habitantes del pueblo.
- Que terminen el bidegorri desde Lasarte hasta Añorga.
- Renovar el polideportivo. Más sitios para aparcamientos gratuitos. Una piscina al aire libre para el verano.
- La revista Txintxarri está en euskera y no puede leerla. Ella no sabe euskera y solo puede ver las fotos.
- Si fuera gratis el euskera se estudiaría más.
- Más ayudas al fomento del empleo.
- Udalak erreparatu beharko lituzke trafikoko norabideak zirkulazioa optimizatzeko.
- Web orria informazioa jasotzeko bakarrik da. Twitter kontua jarri zuten eta gauzaren bat idatzi duenean ez du erantzunik jaso. Baliabideak jartzen direnean, erabiltzeko dira.
- Zergatik dago horrelako edifizio ederra eta ez zaio ateratzen etekinik? Erakustoki eder bat egin daiteke, eskulturak eta beren lantxoak jartzeko.

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

5 CONCLUSIONES

✓ **EL DESEMPLEO ES LA PRINCIPAL PREOCUPACION DE LA CIUDADANIA DE LASARTE-ORIA.**

Los principales problemas para la ciudadanía de Lasarte-Oria, son aquellos relacionados con el desempleo y la crisis económica. Se vincula a la crisis económica aspectos como la pobreza y los recortes de ayudas sociales y servicios públicos. Los problemas derivados de la coyuntura económica monopolizan gran parte de las preocupaciones ciudadanas. No obstante, se pueden detectar preocupaciones de ámbito más local, como la falta de aparcamientos, los excrementos de los perros o la necesidad de vivienda.

En gran medida las preocupaciones personales convergen con las colectivas. Un ejemplo es el desempleo; el desempleo es el principal quebradero de cabeza para 3 de cada 10 encuestados. En cambio, algunas necesidades que se perciben como sociales, no tienen una traducción en el terreno personal. Un ejemplo sería la falta de aparcamiento, que situándose en segundo lugar en las preocupaciones sociales, pasa al sexto lugar en las preocupaciones personales. En sentido inverso, algunas preocupaciones que no se califican como sociales, tienen un arraigo en las preocupaciones personales, por ejemplo, la situación de las personas mayores o las pensiones.

✓ **LA SITUACIÓN POLÍTICA DEL AYUNTAMIENTO POSITIVA Y LA ECONÓMICA NEGATIVA**

A pesar de que muchos encuestados (43%) afirman no saber en concreto cual es la situación del Ayuntamiento, cuando hacen una valoración de la misma, perciben la situación económica como bastante negativa. Sólo un 12,1% cree que la situación económica del Ayuntamiento es buena o muy buena. Es más, es destacable el porcentaje de encuestados que estima que la situación económica del Ayuntamiento ha empeorado (28,1%) o por lo menos no ha mejorado (29,2%). A pesar de ello, más de la mitad de los encuestados (54,7%) creen que la situación general en Lasarte-Oria es buena o muy buena; y casi otros tantos (50,2%) que el trabajo durante estos dos años del Ayuntamiento ha sido bueno o muy bueno. En comparación con el anterior gobierno municipal, un 49,4% valora como igual el trabajo del actual gobierno; un 24,9% cree que se ha mejorado con el actual gobierno; y un 15,3% que ha empeorado.

Cuando se le pregunta que comparen la gestión del Ayuntamiento de Lasarte-Oria con otros del entorno, no parece que en Lasarte-Oria se hagan ni mucho mejor ni mucho peor. Un 55,7% de los encuestados opinan que la gestión es parecida, y otro 25,6% afirma que no sabría hacer la comparación.

Adentrándonos en la valoración de los diferentes departamentos, aquellos relacionados con la economía son los que peor valorados. La gestión municipal en Obras Públicas, en Hacienda o en Empleo son las peor valoradas. En cambio, las mejor valoradas son Euskara, Igualdad y Participación y Festejos. De estas 4 áreas mencionadas 3 han sido, por lo que han mencionado los encuestados, las áreas en las que ha habido mejoras sustanciales. En concreto, en la promoción de la participación ciudadana, en la mejora de los temas relacionados con el euskara y en la mejora de la cercanía de este ayuntamiento con la ciudadanía.

Los aspectos en los que se percibe un empeoramiento tienen un carácter más "material". Básicamente el mantenimiento de calles y jardines, enfatizando lo inadecuado de la iluminación y los arreglos. Se han mencionado también como problema el desempleo, la falta de aparcamientos y los excrementos de los perros.

✓ **EN EL ÚLTIMO AÑO CASI LA MITAD DE LOS Y LAS LASARTE-ORIARRAS HAN UTILIZADO ALGUN TIPO DE SERVICIO MUNICIPAL**

El 44,8 % de la ciudadanía ha utilizado algún tipo de servicio municipal en el transcurso del último año. Entre la ciudadanía más joven el uso de estos servicios está más extendido; el 68,0 % de las personas entre 15 y 34 años ha utilizado alguno. El polideportivo y la biblioteca municipal son los servicios más utilizados, con bastante diferencia respecto al resto de servicios. En el último año más de una cuarta parte de la ciudadanía (27,1%) ha utilizado el polideportivo, y una de cada cinco (20,4 %) la biblioteca. Tenemos que subrayar, que en el transcurso del trabajo de campo un grupo de encuestados y encuestadas se han mostrado críticas con el polideportivo. En opinión de estas personas las instalaciones del polideportivo están obsoletas o envejecidas. En parte por estas opiniones (sin dejar a un lado otro tipo de motivaciones) este servicio es el que menos valoración ha obtenido, con una nota media de 6,3. Aún y todo, no podemos obviar que la valoración general de cada uno de los servicios ha sido elevada (en una escala que iba de 0 a 10, todas ellas han estado entre el 6,3 y 9,0).

Cuando se han utilizado los diversos servicios municipales, casi cuatro de cada diez entrevistadas lo han hecho en euskara (39,8 %). Teniendo en cuenta que los y las encuestadas capaces de hablar en euskara han sido el 40,2 %, este dato es muy elevado. Que el perfil de usuarios y usuarias de estos servicios sea más joven que de los y las lasarte-orriarras en general es un dato a tener en cuenta (si se toman solo las personas usuarias en cuenta, entre esta el 52,6 % dice poder expresarse bien en euskara).

En opinión de las personas que han utilizado estos servicios en euskara, la calidad de la comunicación ha sido buena o muy buena (98,7 %). Por otro lado, entre las personas euskaldunes que al hacer uso de estos servicios se comunicaron en castellano, lo razonan de la siguiente manera: no saber suficiente euskara (44,0 %), tener hábito de expresarse en castellano (39,2 %) y preferir expresarse en castellano (16,8 %). Esto quiere decir que los y las lasarte-orriarras han podido utilizar el idioma que preferido y que nadie se ha sentido discriminada por parte de los y las trabajadoras del ayuntamiento.

✓ **SE VALORA MEJOR EL GOBIERNO MUNICIPAL QUE LOS GRUPOS DE LA OPOSICIÓN**

Algo más de tres cuartas partes (76,2 %) de los y las lasarte-orriarras saben que es Bildu quien está en la alcaldía. También para una mayoría de ellos y ellas es el PSE la primera fuerza de la oposición (67,0 %). A la hora de realizar valoraciones, se valora mejor el trabajo del equipo de gobierno que el de los grupos de la oposición. Un 42,3 % de la ciudadanía opina que la gestión del gobierno municipal es muy positiva o positiva y muy negativa o negativa un 8,6 %, siendo la nota media 5,9 (en una escala de 0 a 10). La valoración del trabajo de la oposición también es positiva en líneas generales, aunque un poco por debajo de la del equipo de gobierno. Entre los grupos de

la oposición es el PSE el único que aprueba, sacando una 5,3 de nota media. El Partido Popular obtiene un 4,9, el PNV-EAJ en 4,8 y finalmente la Plataforma un 3,1.

✓ **EL MÁS CONOCIDO ZABALLOS Y EL MEJOR VALORADO BARRIO**

Hemos querido conocer el conocimiento y la valoración que realizan los lasarte-oriarras acerca de los y las representantes políticos del Ayuntamiento. En las respuestas espontaneas ha sido el alcalde Pablo Barrio el más citado o recordado (el 33,0 % de los y las ciudadanas). Pero cuando se han sugerido los nombres de los principales representantes, el más conocido a resultado ser Jesus M^a Zaballos (PSE) siendo casi ocho de cada diez ciudadanos y ciudadanas quienes le conocen (79,4 % exactamente). A continuación le sigue Pablo Barrio con un 67,5 % y a cierta distancia la representante del PNV Estitxu Alkorta (47,1 %), la de la Plataforma Ana Isabel Prieto (33,4 %) y Vanessa Velez del PP (13,7 %).

En lo que respecta a la valoración de los cabeza de listas de cada partido, es Pablo Barrio el representante mejor valorado (6,3) y a continuación Estitxu Alkorta (5,7) y Jesus M^a Zaballos (5,2).

Las características positivas que se asocian al Alcalde son prácticamente las mismas que las que se asocian con el Ayuntamiento. Que es cercano a la ciudadanía, que impulsa la participación ciudadana, que ha mejorado las fiestas y que trabaja el área del euskara. Los aspectos negativos que se le han asociado han sido los siguientes: que las inversiones de Lasarte-Oria están paralizadas, que ha recortado servicios públicos y que no ha sabido darle salida a la escasez de plazas de aparcamiento.

✓ **EL 7 % DE LOS Y LAS LASARTE-ORIARRAS DECLARAN HABER PARTICIPADO EN ALGÚN PROCESO PARTICIPATIVO DEL AYUNTAMIENTO**

La mayoría de los y las lasarte-oriarras (80,0 %) valoran muy positivamente o positivamente que se impulse la participación desde el Ayuntamiento. Partiendo de ahí, los y las que han tenido conocimiento de algún proceso o han participado en alguno de ellos desciende gradualmente. Esto es, está muy bien visto que el Ayuntamiento impulse la participación ciudadana (80,0 %), pero son cuatro de cada diez quienes han tenido conocimiento de algún proceso (38,8 %) en los últimos dos años. Y de quienes han tenido conocimiento el 18,3 % han participado en alguno de ellos. Este último segmento supone un 7 % de toda la población de Lasarte-Oria. En estas dinámicas nueve de cada diez participantes (91,7 %) valoran como muy positiva o positiva la participación en los procesos participativos de los y las representantes del Ayuntamiento.

Basándonos en las respuestas espontaneas de los y las encuestadas, las dinámicas más conocidas de los dos últimos años son "Auzoz auzo" y las dinámicas entorno a las fiestas de San Pedro (27,6 % y 8,1 % respectivamente). A la hora de decir si se tiene en cuenta o no la palabra de la ciudadanía en estos procesos, las opiniones se encuentran divididas. Si repartimos las respuestas en tres partes, el grupo algo más numeroso es el de los que dicen que se tiene algo en cuenta la opinión de la ciudadanía (38,8 %). El segundo grupo sería el de los que opinan que mucho o todo es lo que se tiene en cuenta (28,3 %). Y finalmente el 22,3 % opina que no se tiene nada en cuenta o muy poco.

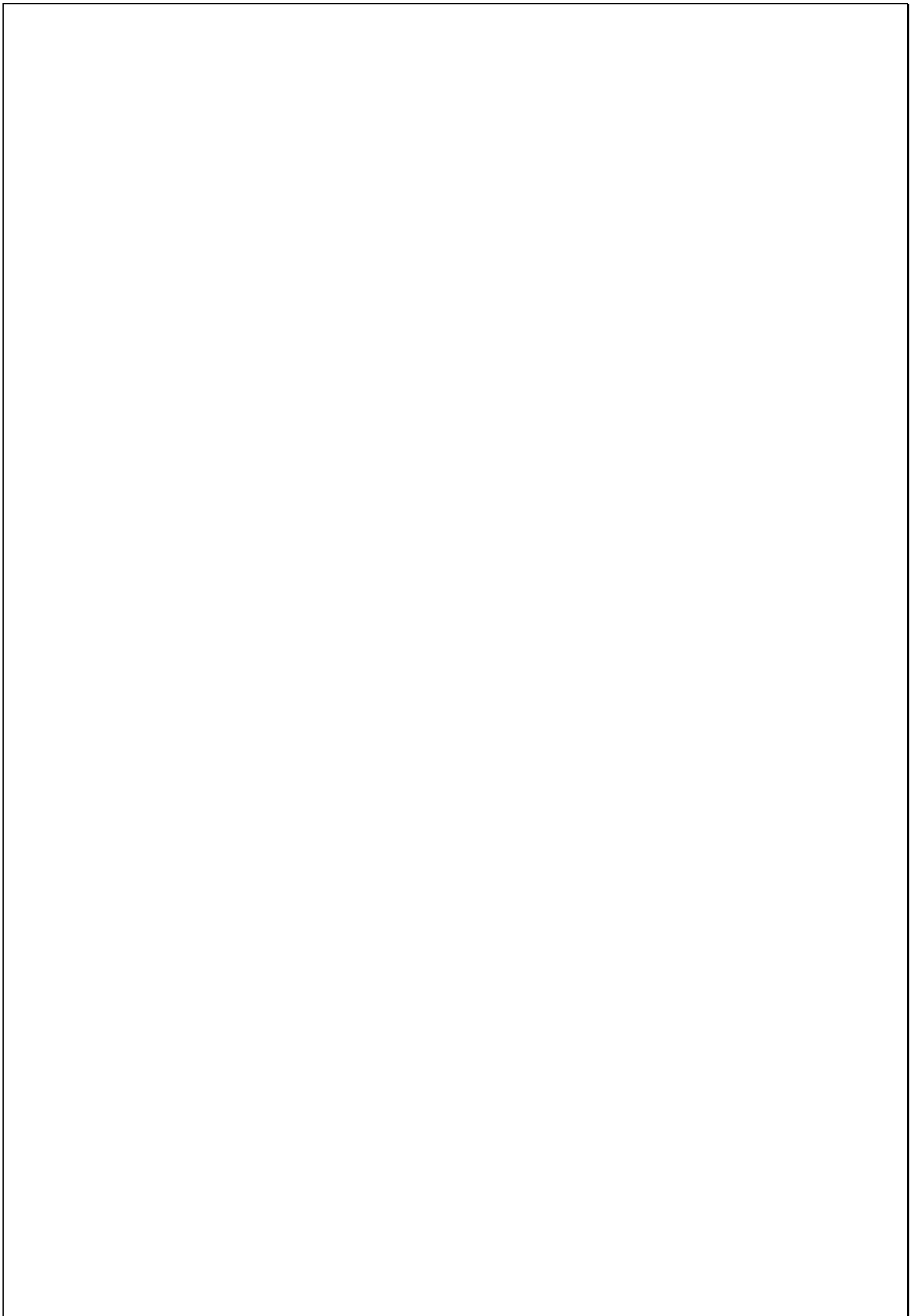
✓ **EL 85,6 % DE LOS Y LAS CIUDADANAS DE LASARTE-ORIA OPINA QUE LA CONVIVENCIA ENTRE ELLOS Y ELLAS ES BUENA O MUY BUENA**

El 16,6 % de los y las encuestadas han detectado algún problema de convivencia, sobre todo unido a temas de cultura política o identitarias. En concreto se les ha preguntado si al hora de comunicarse hay algún tipo de problema de convivencia, y las respuestas recogidas han sido de dos partes: por un lado, la opinión de quienes quisieran utilizar el euskara en su día a día y se encuentran con dificultades (por ejemplo en el ambulatorio) y por otra parte quienes sienten algún tipo de discriminación por no saber euskara.

✓ **SIETE DE CADA DIEZ CIUDADANOS Y CIUDADANAS PASAN SU TIEMPO DE OCIO EN LASARTE-ORIA**

Tres cuartas partes de los y las encuestadas (76,3 %) piensan que la oferta festiva, cultural y de ocio de Lasarte-Oria es suficiente o grande. La otra cuarta parte de los y las vecinas (23,7 %) dicen que es escasa. Este último porcentaje casa bastante bien con el 29,3 % que dice pasar su tiempo de ocio en Donostia o algún otro lugar.

Para finalizar, en opinión de los y las lasarte-oriarras el trabajo cooperativo que se lleva a cabo entre asociaciones y Ayuntamiento en este ámbito es muy buena o buena para el 66,6 %.



I.**ANEXO: CUESTIONARIO**

G0.. SEXO (escribir, no preguntar)

[SEXUA]

Mujer.....	1
Hombre.....	2

G1.. ¿Cuántos años has cumplido o vas a cumplir este año?

[ADINA]

[ADINA2]

15-34.....	1
35-54.....	2
55+.....	3

G2. ¿A QUÉ PROBLEMAS DEBE DAR PRIORIDAD EL GOBIERNO MUNICIPAL DE LASARTE-ORIA?**-CITA ESPONTÁNEA -**

[G3]

G3. Y A TÍTULO PERSONAL, ¿QUÉ PROBLEMA O PROBLEMAS LE PREOCUPA MÁS?**-CITA ESPONTÁNEA -**

[G4]

SI LE PARECE, VAMOS A COMENZAR CON LA ENCUESTA**G4. ¿ EN GENERAL, COMO VALORA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LASARTE-ORIA, MUY BUENA, BUENA, NI BUENA NI MALA, MALA O MUY MALA?**

[G5]

Muy buena.....	1
Buena.....	2
Rregular.....	3
Mala.....	4
Muy mala.....	5
No sabe.....	8
No contesta.....	9

G5. Y ¿CÓMO VALORARÍA EL TRABAJO (LA GESTIÓN) REALIZADO POR EL AYUNTAMIENTO DURANTE LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS? MUY BUENO, BUENO, REGULAR, MALO O MUY MALO.

[G6]

Muy bueno.....	1
Bueno.....	2
Regular.....	3
Malo.....	4
Muy malo.....	5
No sabe.....	8
No contesta.....	9

G6. DICHA GESTIÓN MUNICIPAL, EN LOS DOS ÚLTIMOS AÑOS, A MEJORADO, SIGUE IGUAL O A EMPEORADO?

[G7]

Ha mejorado.....	1
Sigue igual.....	2
Ha empeorado.....	3
No sabe.....	8
No contesta.....	9

G7. ¿LA SITUACIÓN ECONÓMICA DEL AYUNTAMIENTO LE PARECE MUY BUENA, BUENA, REGULAR, MALA O MUY MALA? G8. Y, EN SU OPINIÓN, ¿EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS LA SITUACIÓN ECONÓMICA HA MEJORADO, SIGUE IGUAL O HA EMPEORADO?

[G5_2]

Muy buena.....	1
Buena.....	2
Rregular.....	3
Mala.....	4
Muy mala.....	5
No sabe.....	8
No contesta.....	9

[G7_1]

Ha mejorado.....	1
Sigue igual.....	2
Ha empeorado.....	3
No sabe.....	8
No contesta.....	9

G9. EN QUÉ DIRÍA QUE HA CAMBIADO A MEJOR O QUE HA MEJORADO LA LABOR DEL GOBIERNO MUNICIPAL?**-PREGUNTA ESPONTÁNEA DE RESPUESTA MÚLTIPLE -**

[G8]

G10. Y ¿EN QUÉ DIRÍA QUE HA CAMBIADO A PEOR O QUE HA EMPEORADO?**-PREGUNTA ESPONTÁNEA DE RESPUESTA MÚLTIPLE -**

[G9]

G11. SI COMPARAMOS LA GESTIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE LASARTE-ORIA CON OTROS AYUNTAMIENTOS PARECIDOS, ¿CREE USTED QUE ES MUCHO PEOR, PEOR, IGUAL, MEJOR O MUCHO MEJOR?

[G10]

Mucho peor.....	1
Peor.....	2
Igual.....	3
Mejor.....	4
Mucho mejor.....	5
No sabe.....	8
No contesta.....	9

G12.a. DE 0 A 10, ¿QUÉ VALORACIÓN LE MERECE LA GESTIÓN REALIZADA DESDE EL AYUNTAMIENTO EN LOS SIGUIENTES TEMAS?**A) EUSKARA**

[G12_1_1]

0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	.88
NC.....	.99

C) FIESTAS

[G12_1_2]

0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	.88
NC.....	.99

E) JUVENTUD

[G12_1_3]

0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	.88
NC.....	.99

G) SERVICIOS SOCIALES

[G12_1_4]

0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	.88
NC.....	.99

I) PARTICIPACIÓN

[G12_1_5]

0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	.88
NC.....	.99

K) DIVERSIDAD (MIGRACIÓN)

[G12_1_6]

0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	.88
NC.....	.99

M) EMPLEO

[G12_1_7]

0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	.88
NC.....	.99

G12.b. DE 0 A 10, ¿QUÉ VALORACIÓN LE MERECE LA GESTIÓN REALIZADA DESDE EL AYUNTAMIENTO EN LOS SIGUIENTES TEMAS?**B) IGUALDAD (PARIDAD)**

[G12_2_1]

0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	.88
NC.....	.99

D) OBRA PÚBLICA

[G12_2_2]	
0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	.88
NC.....	.99

F) DEPORTE

[G12_2_3]	
0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	.88
NC.....	.99

H) HACIENDA

[G12_2_4]	
0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	.88
NC.....	.99

J) MEDIO AMBIENTE

[G12_2_5]	
0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	.88
NC.....	.99

L) COOPERACIÓN

[G12_2_6]	
0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	.88
NC.....	.99

G13. Y EN GENERAL, ¿CÓMO LE PARECE QUE ES LA COOPERACIÓN ENTRE EL AYUNTAMIENTO Y LAS DIFERENTES ASOCIACIONES DEL MUNICIPIO? MUY BUENA, BUENA, REGULAR, MALA, MUY MALA.

[G5_2_1]	
Muy buena.....	1
Buena.....	2
Regular.....	3
Mala.....	4
Muy mala.....	5
No sabe.....	8
No contesta.....	9

G14. EN EL ÚLTIMO AÑO, ¿HA UTILIZADO ALGÚN SERVICIO MUNICIPAL?**(POLICIA MUNICIPAL, BIBLIOTECA, POLIDEPORTIVO, SERVICIOS SOCIALES, SERVICIO ECONÓMICO, SERVICIO DE ATENCIÓN MUNICIPAL, OFICINA DE TURISMO...)**

[G13]	
Sí.....	1
No.....	2
NS.....	8
NC.....	9

G15. ¿CÚAL O CUALES?

[G14]	
POLICÍA MUNICIPAL.....	1
BIBLIOTECA.....	2
CASA DE CULTURA MANUEL LEKUONA.....	3
POLIDEPORTIVO.....	4
SERVICIOS SOCIALES.....	5
SERVICIOS ECONÓMICOS.....	6
SERVICIO ATENCIÓN MUNICIPAL -	
ERREGISTROA.....	7
GAZTELEKUA.....	8
CENTRO DE LA MUJER.....	9
OFICINA DE EMPLEO.....	10
SERVICIO DE EUSKARA.....	11
OFICINA DE TURISMO.....	12

G16. Y COMO VALORA, DE 0 A 10, LA LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN RECIBIDA?

POLICÍA MUNICIPAL

[G15_1]

0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	.88
NC.....	.99

BIBLIOTECA

[G15_2]

0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	.88
NC.....	.99

CASA DE CULTURA MANUEL LEKUONA

[G15_3]

0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	.88
NC.....	.99

POLIDEPORTIVO

[G15_4]

0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	.88
NC.....	.99

SERVICIOS SOCIALES

[G15_5]

0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	.88
NC.....	.99

SERVICIOS ECONÓMICOS

[G15_6]

0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	.88
NC.....	.99

SERVICIO ATENCIÓN MUNICIPAL - REGISTRO

[G15_7]

0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	.88
NC.....	.99

GAZTELEKUA

[G15_8]

0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	.88
NC.....	.99

CENTRO DE LA MUJER

[G15_9]

0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	88
NC.....	99

OFICINA DE EMPLEO

[G15_10]

0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	88
NC.....	99

SERVICIO DE EUSKARA

[G15_11]

0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	88
NC.....	99

OFICINA DE TURISMO

[G15_12]

0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	88
NC.....	99

G17. CUANDO UTILIZÓ ESE SERVICIO, ¿EN QUE IDIOMA LO HICISTE, EN EUSKARA O EN CASTELLANO?**POLICÍA MUNICIPAL**

[G15_1_1]

EN EUSKARA.....	0
EN CASTELLANO.....	1
NS.....	88
NC.....	99

BIBLIOTECA

[G15_1_2]

EN EUSKARA.....	0
EN CASTELLANO.....	1
NS.....	88
NC.....	99

CASA DE CULTURA MANUEL LEKUONA

[G15_1_3]

EN EUSKARA.....	0
EN CASTELLANO.....	1
NS.....	88
NC.....	99

POLIDEPORTIVO

[G15_1_4]

EN EUSKARA.....	0
EN CASTELLANO.....	1
NS.....	88
NC.....	99

SERVICIOS SOCIALES

[G15_1_5]

EN EUSKARA.....	0
EN CASTELLANO.....	1
NS.....	88
NC.....	99

SERVICIOS ECONÓMICOS

[G15_1_6]

EN EUSKARA.....	0
EN CASTELLANO.....	1
NS.....	88
NC.....	99

SERVICIO ATENCIÓN MUNICIPAL - REGISTRO

[G15_1_7]

EN EUSKARA.....	0
EN CASTELLANO.....	1
NS.....	88
NC.....	99

GAZTELEKUA

[G15_1_8]

EN EUSKARA.....	0
EN CASTELLANO.....	1
NS.....	88
NC.....	99

CENTRO DE LA MUJER

[G15_1_9]

EN EUSKARA.....	0
EN CASTELLANO.....	1
NS.....	88
NC.....	99

OFICINA DE EMPLEO

[G15_1_10]

EN EUSKARA.....	0
EN CASTELLANO.....	1
NS.....	88
NC.....	99

SERVICIO DE EUSKARA

[G15_1_11]

EN EUSKARA	0
EN CASTELLANO.....	1
NS.....	.88
NC.....	.99

OFICINA DE TURISMO

[G15_1_12]

EN EUSKARA	0
EN CASTELLANO.....	1
NS.....	.88
NC.....	.99

G18. EN LO QUE RESPECTA AL IDIOMA, ¿COMO VALORARÍA LA CALIDAD DE DICHA COMUNICACIÓN QUE SE REALIZÓ EN EUSKARA, MUY BUENA, BUENA, REGULAR, MALA, MUY MALA?

[P131]

MUY BUENA	1
BUENA.....	2
REGULAR.....	3
MALA	4
MUY MALA	5
NS.....	8
NC.....	9

G19. EN EL CASO DE LA COMUNICACIÓN QUE SE REALIZÓ EN CASTELLANO ¿CUÁL FUE LA RAZON DE QUE ESA COMUNICACIÓN FUESE EN CASTELLANO?

[P132]

PREFERÍA HACERLO EN CASTELLANO	1
TIENE LA COSTUMBRE DE HABLAR EN CASTELLANO.....	2
NO SABE (LO SUFICIENTE) EUSKARA.....	3
EL TRABAJADOR NO SABIA (LO SUFICIENTE) EUSKARA.....	4
EL TRABAJADOR ME HABLABA EN CASTELLANO.....	5
NS.....	8
NC.....	9

SI LE PARECE, AHORA LE VOY A PREGUNTAR SOBRE LA CORPORACIÓN MUNICIPAL**G20. ¿SABE QUÉ GRUPO O GRUPOS POLÍTICOS ESTÁN EN LA ALCALCÍA DEL AYUNTAMIENTO DE LASARTE-ORIA?**

[G16]

BILDU	1
PLATAFORMA (PCLO).....	2
EAJ-PNV.....	3
PSE-EE.....	4
PP.....	5
EZKER ANITZA.....	6
HAMAIIKA BAT.....	7
ARALAR.....	8
BESTE.....	9
No sabe.....	.88
No contesta.....	.99

G21. ¿ EN GENERAL, QUÉ VALORACIÓN LE MERECE LA GESTIÓN QUE ESTÁ REALIZANDO EL EQUIPO DE GOBIERNO MUNICIPAL? MUY POSITIVA, POSITIVA, NI POSITIVA NI NEGATIVA, NEGATIVA O MUY NEGATIVA?

[G17]

Muy positiva.....	1
Positiva.....	2
Ni positiva ni negativa.....	3
Negativa.....	4
Muy negativa.....	5
NS.....	8
NC.....	9

G22. ¿Y EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COMO LO VALORARÍA?

[G17_1]

0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	.88
NC.....	.99

G23. EN SU OPONIÓN, ¿QUÉ PARTIDO FORMA EL PRINCIPAL GRUPO DE LA OPOSICIÓN EN EL AYUNTAMIENTO DE LASARTE-ORIA?

[G19]

BILDU.....	1
PLATAFORMA (PCLO).....	2
EAJ-PNV.....	3
PSE-EE.....	4
PP.....	5
EZKER ANITZA.....	6
HAMAIIKA BAT.....	7
ARALAR.....	8
Otro.....	9
No sabe.....	.88
No contesta.....	.99

G24. Y ¿QUÉ VALORACIÓN LE MERECE LA LABOR REALIZADA DESDE LA OPOSICIÓN MUNICIPAL EN EL AYUNTAMIENTO? MUY POSITIVA, POSITIVA, NI POSITIVA NI NEGATIVA, NEGATIVA O MUY NEGATIVA?

[G20]

Muy positiva.....	1
Positiva.....	2
Ni positiva ni negativa.....	3
Negativa.....	4
Muy negativa.....	5
NS.....	8
NC.....	9

Y MÁS EN CONCRETO, DE 0 A 10 ¿CÓMO VALORA LA OPOSICIÓN MUNICIPAL**G26. DE EAJ-PNV?**

[G21]

0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	.88
NC.....	.99

G25. Y LA DEL PSE-EE?

[G22]

0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	.88
NC.....	.99

G28. Y LA DEL PP?

[G23]

0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	.88
NC.....	.99

G27. Y LA DE PLATAFORMA?

[G24]

0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	.88
NC.....	.99

G29. ¿QUÉ CARGOS POLÍTICOS CONOCE DEL AYUNTAMIENTO DE LASARTE-ORIA? (ALCALDE O CONCEJALES) (NO LEER RESPUESTAS, APUNTAR SOLO LAS QUE MENCIONE)**JESUS Mª ZABALLOS DE LLANOS (PSE-EE-PSOE)**

[G25_1]

SI.....	1
NO.....	2

ÑAKI MIRENA MUGICA FLORES (PSE-EE-PSOE)

[G25_2]

SI.....	1
NO.....	2

NEREA ARTAMENDI ERRO (PSE-EE-PSOE)

[G25_3]

SI.....	1
NO.....	2

TXUS ALONSO OCARIZ (PSE-EE-PSOE)

[G25_4]

SI.....	1
NO.....	2

LOURDES ACEVEDO BELDARRAIN (PSE-EE-PSOE)

[G25_5]

SI.....	1
NO.....	2

MARTIN MORENO GARCIA (PSE-EE-PSOE)

[G25_6]

SI.....	1
NO.....	2

PABLO BARRIO RAMIRES (ALCALDE) (BILDU)

[G25_7]

SI.....	1
NO.....	2

NEREA SANCHEZ LOPEZ (TENIENTE ALCALDE) (BILDU)

[G25_8]

SI.....	1
NO.....	2

GORKA LIZARRAGA ERRO (BILDU)

[G25_9]

SI.....	1
NO.....	2

ALAITZ MENDIZABAL URDAPILLETA (BILDU)

[G25_10]

SI.....	1
NO.....	2

TASIO ARRIZABALAGA AZPIROZ (BILDU)

[G25_11]

SI.....	1
NO.....	2

ESTITXU ALKORTA BARRAGAN (EAJ-PNV)

[G25_12]

SI.....	1
NO.....	2

BORIS NOGALES BENITO (EAJ-PNV)

[G25_13]

SI.....	1
NO.....	2

ANA ISABEL PRIETO NARCISO (PCLO)

[G25_14]

SI.....	1
NO.....	2

JUAN JOSE CASTRO DOMINGUEZ (PCLO)

[G25_15]	
SI	1
NO	2

VANESSA VELEZ DE PABLOS (PP)

[G25_16]	
SI	1
NO	2

**MARIA LUISA ZUBIRI BUSTILLO (ADSKRIBITU
GABEKO ZINEGOTZIA)**

[G25_17]	
SI	1
NO	2

**G30. Y EN CONCRETO, CONOCE O SABE
QUIÉN ES: (LEER DE UNO EN UNO Y
APUNTAR RESPUESTA)****PABLO BARRIO RAMIREZ (ALCALDE, BILDU)**

[G26_1]	
SI	1
NO	2

JESUS M^a ZABALLOS DE LLANOS (PSE)

[G26_2]	
SI	1
NO	2

ESTITXU ALKORTA BARRAGAN (EAJ)

[G26_3]	
SI	1
NO	2

**ANA ISABEL PRIETO NARCISO (PLATAFORMA)
(PCLO)**

[G26_4]	
SI	1
NO	2

VANESSA VELEZ DE PABLOS (PP)

[G26_5]	
SI	1
NO	2

**G31. Y DE 0 A 10, ¿COMO LO/LA VALORA?
(LEER LAS QUE APARECEN)****PABLO BARRIO RAMIREZ (ALCALDE, BILDU)**

[G27_1]	
0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	88
NC.....	99

JESUS M^a ZABALLOS DE LLANOS (PSE)

[G27_2]	
0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	88
NC.....	99

ESTITXU ALKORTA BARRAGAN (EAJ)

[G27_3]	
0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	88
NC.....	99

**ANA ISABEL PRIETO NARCISO (PLATAFORMA)
(PCLO)**

[G27_4]	
0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	88
NC.....	99

VANESSA VELEZ DE PABLOS (PP)

[G27_5]	
0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	88
NC.....	99

**G32. EN SU OPINIÓN, EN LOS DOS ÚLTIMOS
AÑOS QUE HA HECHO BIEN EL ALCALDE?
-RESPUESTA ESPONTANEA, REPUESTA
MULTIPLE-**

[G28]

**G33. Y ¿Y QUÉ HA HECHO MAL?
-RESPUESTA ESPONTANEA, REPUESTA
MULTIPLE-**

[G29]

**AHORA LE VOY A PREGUNTAR SOBRE
TEMAS CONCRETOS**

**G34. AHORA HABLAREMOS SOBRE LA
PARTICIPACIÓN DE LOS CIUDADANOS EN
LAS TAREAS DEL AYUNTAMIENTO. ¿CÓMO
VALORA UD. QUE EL AYUNTAMIENTO
FOMENTE LA PARTICIPACIÓN DE LOS
CIUDADANOS EN LAS TAREAS QUE TIENE?**

**MUY POSITIVA, POSITIVA, NI POSITIVA NI
NEGATIVA, NEGATIVA O MUY NEGATIVA**

[G32]

Muy positiva	1
Positiva	2
Ni positiva ni negativa.....	3
Negativa.....	4
Muy negativa.....	5
NS.....	8
NC.....	9

**G35. EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS, EL
AYUNTAMIENTO HA PUESTO EN MARCHA
VARIOS PROCESOS PARTICIPATIVOS. ¿HA
OÍDO HABLAR SOBRE ALGUNO DE ELLOS O
NO TIENE NINGUNA INFORMACIÓN
RELACIONADO CON ESTO?**

[G33]

SI	1
NO	2
NS.....	8
NC.....	9

**G36. EN DICHS PROCESOS
PARTICIPATIVOS, ¿HASTA QUE PUNTO CREE
UD. QUE SE TOMA EN CUENTA LA OPINIÓN
DE LOS CIUDADANOS? SE TOMA EN
CUENTA TODO, MUCHO, ALGO, POCO O NO
SE TOMA EN CUENTA NADA.**

[G34]

SE TOMA EN CUENTA TODO.....	1
MUCHO	2
ALGO	3
POCO	4
NO SE TOMA EN CUENTA NADA.....	5
NS.....	8
NC.....	9

**G37. CONCRETAMENTE, ¿SOBRE CUÁL DE
LOS PROCESOS PARTICIPATIVOS HA OÍDO
HABLAR? (ABIERTA)**

[P108]

A) CARNAVALES	1
B) CONCRECIÓN DE LAS SUBENCIONES PARA EL DEPORTE.....	2
C) FIESTAS DE SAN PEDRO	3
D) MESA DE DEPORTE (KIROL MAHAIA).....	4
E) REUNIONES DE COMERCIANTES, HOSTELEROS Y SERVICIOS (3º SECTOR).....	5
F) AUZOZ AUZO (BARRIO A BARRIO).....	6
G) IMAGEN CORPORATIVA DEL AYUNTAMIENTO	7
H) ORDENANZA DE TENENCIA ANIMAL.....	8
I) AGENDA 21	9
J) MITXELIN II	10
K) PARQUE TXIMISTARRETA.....	11
L) MESA DE MUSICA Y TEATRO	12
M) CALLEJERO.....	13
N) PROCESOS DE INTEGRACIÓN DEL COMEDOR O LA ESCUELA INFANTIL.....	14

**G38. Y MÁS CONCRETAMENTE, ¿HA
ESCUCHADO ALGO SOBRE "LAS
REUNIONES DE COMERCIANTES,
HOSTELEROS Y SERVICIOS (3º SECTOR)"?**

[P109]

SI.....	1
NO.....	2
NS.....	8
NC.....	9

**Y ¿SOBRE LA DINÁMICA PARTICIPATIVA
"AUZOZ-AUZO" (BARRIO A BARRIO)?**

[P110]

SI.....	1
NO.....	2
NS.....	8
NC.....	9

**G40. Y POR ÚLTIMO, ¿SOBRE EL PROCESO
PARA ADECUAR EL "PARQUE
TXIMISTARRETA"?**

[P111]

SI.....	1
NO.....	2
NS.....	8
NC.....	9

**G41. ¿PARTICIPASTE EN ESE/ESOS
PROCESO(S) PARTICIPATIVO(S) O
PREFERISTE NO PARTICIPAR?**

[P112]

PARTICIPO EN EL PROCESO.....	1
PREFIRIO NO PARTICIPAR	2
NS	8
NC	9

G42. ¿CÓMO VALORA LA PARTICIPACIÓN DE LOS REPRESENTANTES MUNICIPALES EN ENTOS PROCESOS? MUY POSITIVA, POSITIVA, NI POSITIVA NI NEGATIVA, NEGATIVA O MUY NEGATIVA.

[P113]

MUY POSITIVA.....	1
POSITIVA.....	2
NI POSITIVA NI NEGATIVA.....	3
NEGATIVA.....	4
MUY NEGATIVA.....	5
NS.....	8
NC.....	9

G44. CONOCE UD. LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN DEL AYUNTAMIENTO, REVISTA DEL AYUNTAMIENTO O PÁGINA WEB?

[P116]

SI, LOS CONOCE.....	1
NO, NO LOS CONOCE.....	2
NS.....	8
NC.....	9

G45. Y DE 0 A 10, QUE VALORACIÓN LE MERECE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE DA?

[P117]

0.....	1
1.....	2
2.....	3
3.....	4
4.....	5
5.....	6
6.....	7
7.....	8
8.....	9
9.....	10
10.....	11
NS.....	88
NC.....	99

G46. HABLEMOS SOBRE LA CONVIVENCIA. ¿LA CONVIVENCIA ENTRE CIUDADANOS EN LASARTE-ORIA LE PARECE MUY BUENA, BUENA, REGULAR, MALA O MUY MALA?

[P118]

MUY BUENA.....	1
BUENA.....	2
REGULAR.....	3
MALA.....	4
MUY MALA.....	5
NS.....	8
NC.....	9

G47. ¿CREE QUE EXISTE ALGÚN PROBLEMA RELACIONADO CON LA CONVIVENCIA EN ALGÚN TEMA EN CONCRETO, O NO HAY NINGÚN PROBLEMA?

[P119]

EXISTEN PROBLEMAS DE CONVIVENCIA.....	1
NO EXISTEN PROBLEMAS DE CONVIVENCIA.....	2
NS.....	8
NC.....	9

G48. ¿EN QUÉ ÁMBITO O RESPECTO A QUÉ TEMA CREE QUE EXISTEN PROBLEMAS DE CONVIVENCIA?

- AYUDA POR PARTE DEL ENCUESTADOR -

[P120]

CONFLICTOS IDENTITARIOS.....	1
SEGURIDAD.....	2
FALTA DE VALORES.....	3
CULTURA POLÍTICA.....	4
XENOFOBIA.....	5
USO DE LA LENGUA.....	6
NS.....	8
NC.....	9

G49. ¿UD. PERSONALMENTE HA TENIDO ESE PROBLEMA? ¿EN QUÉ SITUACIÓN?

[P121]

G50. VAMOS A CAMBIAR DE TEMA. RESPECTO A LOS IMPUESTOS Y LAS TASAS QUE TIENE EL AYUNTAMIENTO DE LASARTE-ORIA, ¿CUÁL ES SU OPINIÓN? SON ALTOS, ESTÁN A MEDIDA O SON BAJOS.

[P122]

ALTOS.....	1
A MEDIDA.....	2
BAJOS.....	3
NS.....	8
NC.....	9

G51. COMPARADO CON LOS MUNICIPIOS DE ALREDEDOR, ¿LOS IMPUESTOS Y LAS TASAS DE LASARTE-ORIA SON MÁS CAROS, IGUALES O MÁS BARATOS?

[P123]

MÁS CAROS.....	1
IGUALES.....	2
MÁS BARATOS.....	3
NS.....	8
NC.....	9

G52. ESTE AÑO EL AYUNTAMIENTO HA PUESTO EN MARCHA LA OPCIÓN DE PAGAR LOS IMPUESTOS Y LAS TASAS A PLAZOS. ¿HA OÍDO HABLAR DE ELLO?

[P124]

SI.....	1
NO.....	2
NS.....	8
NC.....	9

G53. ¿LE PARECE ADECUADO O CREE QUE SE TENDRÍA QUE HACER DE OTRA MANERA? ¿CÓMO?

[P125]

LE PARECE ADECUADO.....	1
SE TENDRÍA QUE HACER DE OTRA MANERA2	
NS.....	8
NC.....	9

G53.b. ¿CÓMO?

[P126]

G54. VAMOS A CAMBIAR DE TEMA. EN EL ÁMBITO DE LA CULTURA, FIESTA U OCIO, ¿LA OFERTA QUE EXISTE EN LASARTE-ORIA LE PARECE GRANDE, SUFICIENTE O PEQUEÑA?

[P127]

GRANDE.....	1
SUFICIENTE.....	2
PEQUEÑA.....	3
NS.....	8
NC.....	9

G55. ¿CÓMO CREE QUE ES LA COOPERACIÓN ENTRE EL AYUNTAMIENTO Y LAS DIFERENTES ASOCIACIONES DEL MUNICIPIO EN EL ÁMBITO DE LA CULTURA, LA FIESTA Y EL OCIO? MUY BUENA, BUENA, REGULAR, MALA O MUY MALA.

[P128]

MUY BUENA.....	1
BUENA.....	2
REGULAR.....	3
MALA.....	4
MUY MALA.....	5
NS.....	8
NC.....	9

G56. ¿EN QUÉ ASPECTO SE TENDRÍA QUE MEJORAR?

[P129]

G57. ¿ME PODRÍA DECIR SI EN LAS ELECCIONES MUNICIPALES DEL 2011 UD. VOTÓ O SE ABSTUVO? PARA IR TERMINANDO

[P117_1]

VOTÓ.....	1
SE ABSTUVO.....	2
NO TENÍA EDAD PARA VOTAR.....	3
NO VOTÓ PORQUE TUVO PROBLEMAS.....	4
NO LO RECUERDA.....	5
NS.....	8
NC.....	9

G58. ¿ME PODRÍA DECIR A QUIEN VOTÓ USTED? (NO LEAS LOS PARTIDOS Y ESPERA A QUE EL ENCUESTADO TE LO DIGA).

[G48]

BILDU.....	1
EAJ-PNV.....	2
PSE-PSOE.....	3
PLATAFORMA (PCL0).....	4
PP.....	5
ARALAR.....	6
IU/IZQUIERDA PLURAL.....	7
HAMAİKABAT.....	8
UPyD.....	9
OTRO PARTIDO.....	10
NULO.....	11
VOTO EN BLANCO.....	12
NO CONTESTA.....	99

G59. Y DE 0 A 10 QUÉ NIVEL DE SATISFACCIÓN TIENE CON EL PARTICO QUE VOTÓ?

[G49]

0.....	0
1.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5.....	5
6.....	6
7.....	7
8.....	8
9.....	9
10.....	10
NS.....	88
NC.....	99

G60. Y ¿EN LAS ELECCIONES PARA EL PARLAMENTO VASCO DEL 2012 UD. VOTÓ O SE ABSTUVO?

[P117_1_1]

VOTÓ.....	1
SE ABSTUVO.....	2
NO TENÍA EDAD PARA VOTAR.....	3
NO VOTÓ PORQUE TUVO PROBLEMAS.....	4
NO LO RECUERDA.....	5
NS.....	8
NC.....	9

G61. ¿Y A QUIÉN VOTO? (NO LEAS LOS PARTIDOS Y ESPERA A QUE EL ENCUESTADO TE LO DIGA).

[G50]

EAJ-PNV.....	1
EH BILDU.....	2
PSE-PSOE.....	3
PP.....	4
EZKER BATUA-IZQUIERDA ABIERTA.....	5
EZKER ANITZA-IU.....	6
EQUO.....	7
UPyD.....	8
OTRO PARTIDO.....	9
NULO.....	10
VOTO EN BLANCO.....	11
NO CONTESTA.....	99

LE VOY A HACER LAS ÚLTIMAS 4 PREGUNTAS SOBRE USTED**G62. ¿QUÉ ESTUDIOS ACABADOS TIENE USTED?**

[G51]

Ninguno.....	1
Primarios / EGB.....	2
Bachillerato básico / (ESO).....	3
Formación profesional 1 (FP1).....	4
Formación profesional 2 (FP2) / estudios de segundo grado.....	5
Bachillerato superior.....	6
BUP/ COU / bachillerato LOGSE.....	7
Idiomas.....	8
Formación profesional de nivel superior (ingenierías y arquitectos técnicos).....	9
Estudios de nivel medio superior (diplomaturas).....	10
Estudios superiores (licenciaturas).....	11
Doctorado / master.....	12
No sabe.....	88
No contesta.....	99

G63. HOY EN DÍA, ¿CUÁL ES SU SITUACIÓN LABORAL? ¿TRABAJA FUERA DE CASA?

[G52]

Trabaja por cuenta propia.....	1
Cooperativista.....	2
Trabaja por cuenta ajena.....	3
Desempleado/a.....	4
Tareas del hogar.....	5
Estudiante.....	6
Estudiante que trabaja.....	7
Jubilado, pensionista.....	8
Otros.....	9
No sabe.....	88
No contesta.....	99

- ADAPTAR LA PREGUNTA SEGÚN EL ENTREVISTADO -**G64. ¿DÓNDE NACÍÓ, EN QUE PROVINCIA?**

[G53]

En Lasarte-Oria.....	1
En Gipuzkoa.....	2
En Araba.....	3
En Bizkaia.....	4
En Navarra.....	5
En Lapurdi, Baja Navarra o Zuberoa.....	6
En España.....	7
En Francia.....	8
En otra región/país de Europa.....	9
En America del Sur.....	10
En Centroamérica.....	11
En el Caribe.....	12
En América del Norte.....	13
En Asia.....	14
En el Norte de África.....	15
En el África Subsahariana.....	16
En Oceanía.....	17
NS.....	88
NC.....	99

G65. ¿DÓNDE SUELE DISFRUTAR DE SU TIEMPO LIBRE/OCIO?

[P131_1]

EN LASARTE-ORIA.....	1
EN DONOSTIA.....	2
OTRO SITIO.....	3
NS.....	8
NC.....	9

G66. Y EN EUSKERA, HABLA Y ENTIENDE, ENTIENDE PERO NO HABLA, O NI HABLA NI ENTIENDE EUSKERA?

[G54]

Habla y entiende euskara.....	1
Entiende pero no habla euskara.....	2
Ni habla ni entiende euskara.....	3
No sabe.....	8
No contesta.....	9

G67. HEMOS TERMINADO. SI DESEA AÑADIR ALGÚN COMENTARIO RESPECTO A LOS TEMAS QUE HEMOS TRATADO EN LA ENCUESTA, AHORA LO PUEDE HACER...**ABIERTA**

[G55]

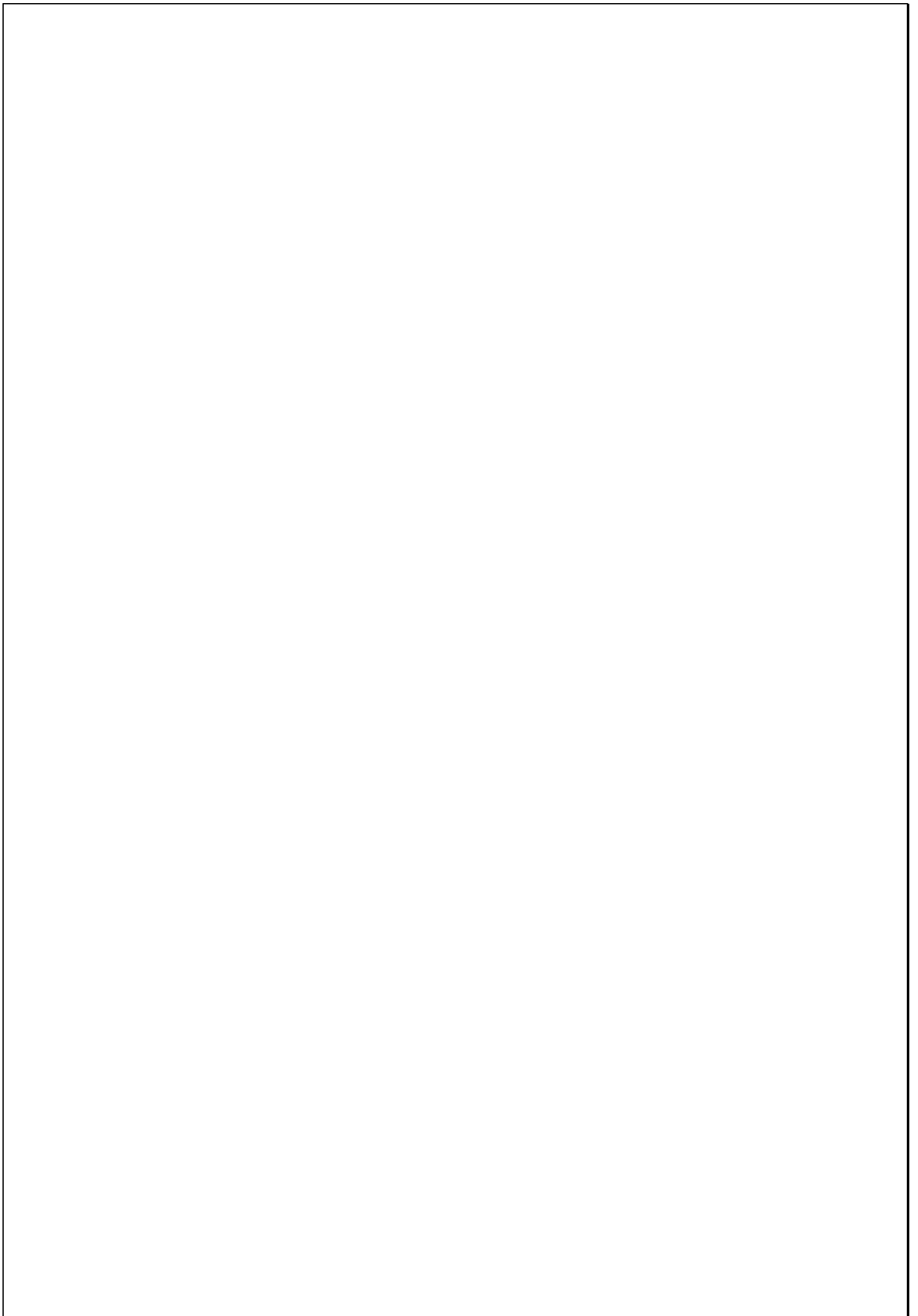
MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO Y COLABORACIÓN. SUS OPINIONES SERÁN DE GRAN AYUDA PARA MEJORAR.**INZIDENTZIARIK?????**

[G56]

KITTO!!!

[G57]

Sí.....	1
---------	---



[a] aztiker

Jendarte-ikerketa aplikatuak

Martin Ugalde Kultur Parkea, Gudarien Etorbidea z/g

20140 ANDOAIN [GIPUZKOA]

943 59 30 06 / 608 018 512

idezkaritza@aztiker.com

