

# PERCEPCIONES CIUDADANAS SOBRE LAS POLÍTICAS MUNICIPALES DEL LASARTE-ORIA



LASARTE-ORIA  
UDALA - AYUNTAMIENTO

*guztiona*

[a]

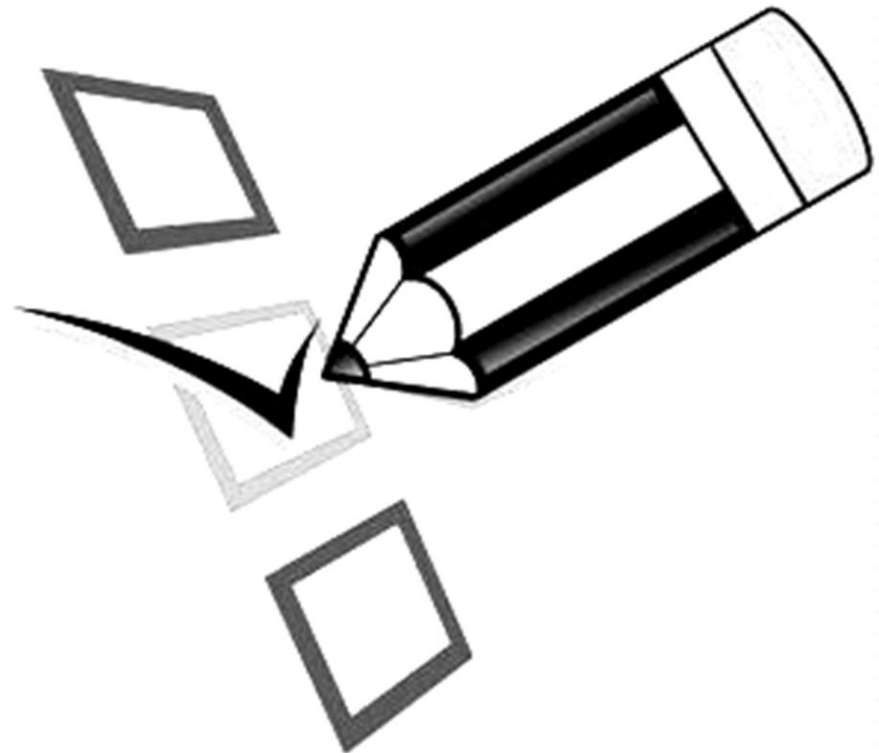
aztiker

Jendarte-ikerketa aplikatuak



-ESTUDIO CUANTITATIVO, 2013-

# NOTAS METODOLÓGICAS



# NOTAS METODOLÓGICAS

## **DATOS TÉCNICOS (RESUMEN):**

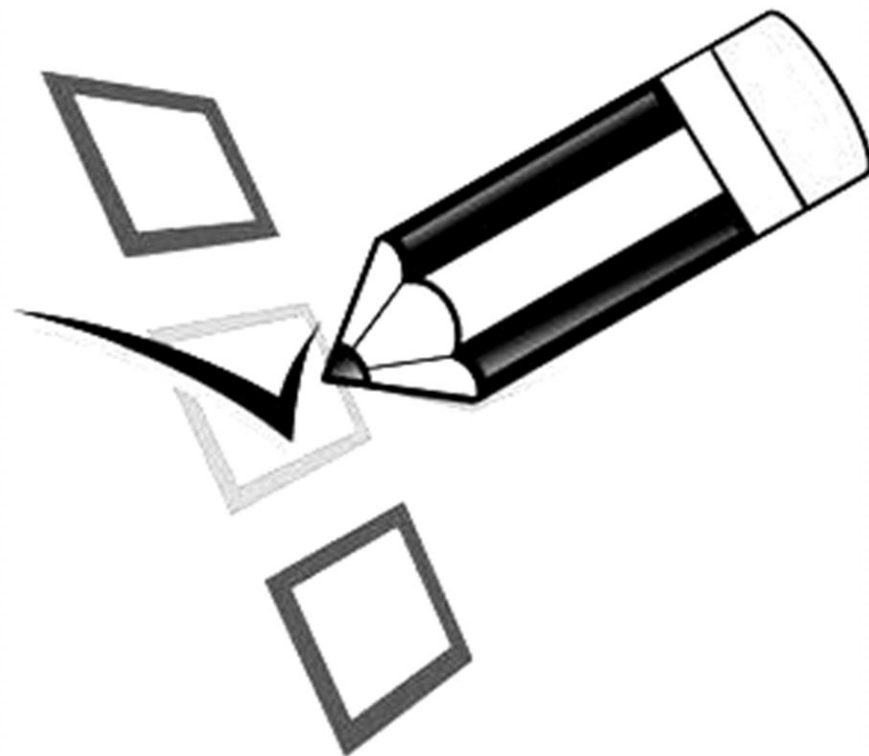
**Universo:** Personas de Lasarte-Oria mayores de 15 años (15.459).

**Muestra:** 446 personas.

**Trabajo de campo:** se ha desarrollado entre el 11 de septiembre y el 2 de octubre del 2013. Las entrevistas se han desarrollado indistintamente en euskara y castellano, en función del deseo del entrevistado.

**Margen de error:**  $\pm\%4,7$  para toda la muestra, con un nivel de confianza del 95,5 %, siendo  $p=q=50,0$  %.

# PRINCIPALES RESULTADOS



# RESULTADOS PRINCIPALES

## 1.- Preocupaciones principales de la ciudadanía

### PREOCUPACIONES SOCIALES (SOCIOCÉNTRICAS)

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Desempleo	131	25,6
Falta de plazas de aparcamiento	47	9,2
Limpieza y reparación de calles y jardines, iluminación...	32	6,3
Reforzar las ayudas sociales, en general	19	3,7
Ayudar a la juventud	19	3,7
Inseguridad (robos, zonas con escasa iluminación...)	17	3,3
Recogida de excrementos de perros	14	2,7
Vivienda	12	2,3
Gestión de residuos	12	2,3
Reparación de carreteras, pasos de cebra	11	2,2

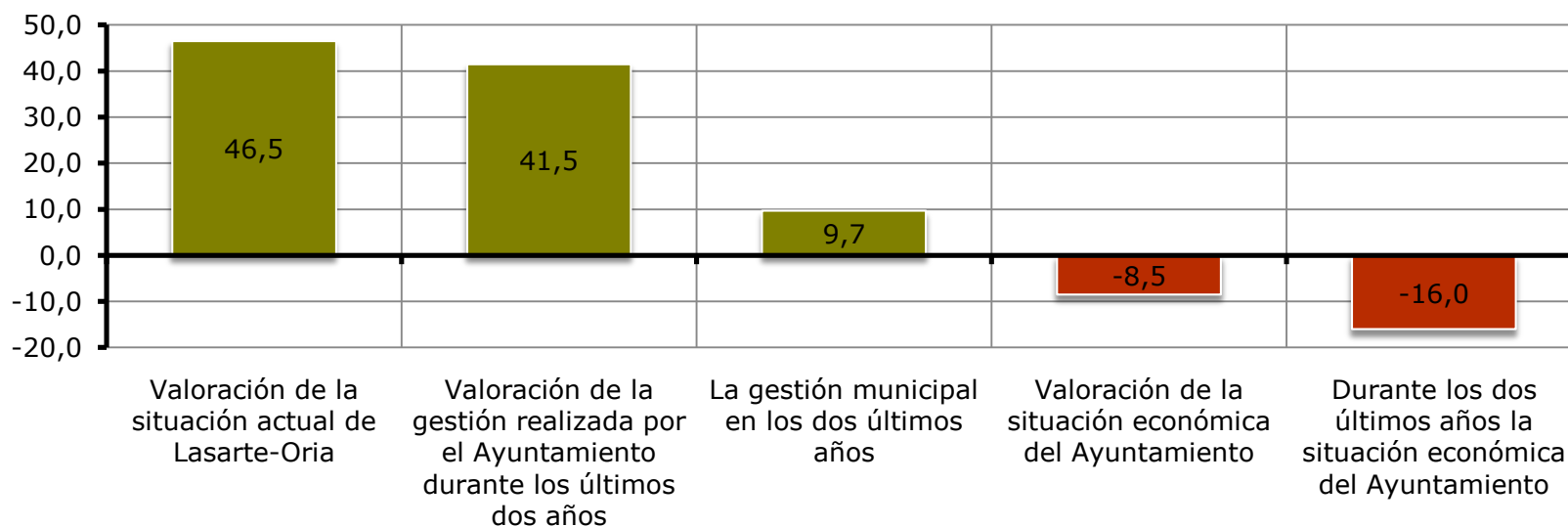
### PREOCUPACIONES PERSONALES (EGOCÉNTRICAS)

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Desempleo	141	30,1
Limpieza y reparación de calles y jardines, iluminación...	29	6,2
La situación de las personas mayores, pensiones	17	3,6
Inseguridad (robos, zonas con escasa iluminación...)	16	3,4
Crisis económica	16	3,4
Falta de plazas de aparcamiento	15	3,2
Recogida de excrementos de perros	15	3,2
Vivienda	15	3,2
Gestión de residuos	14	3,0
Ayudar a la juventud	13	2,8

# RESULTADOS PRINCIPALES

## 2.- Gestión del Ayuntamiento de Lasarte-Oria

SALDO ENTRE LAS PERCEPCIONES POSITIVAS Y NEGATIVAS (ENTRE 100 / -100)



- ✓ La ciudadanía ve la situación actual como positiva, al igual que el trabajo desarrollado durante los dos últimos años.
- ✓ En cambio, quienes creen que la situación actual del Ayuntamiento es mala son más que los que creen que es buena. Además, se opina que durante estos dos años esta situación económica ha empeorado.

# RESULTADOS PRINCIPALES

## 2.- Gestión del Ayuntamiento de Lasarte-Oria

### EN QUÉ ASPECTOS HA MEJORADO EL AYUNTAMIENTO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
El Ayuntamiento es más cercano a los/las ciudadanos/as	30	7,3
Se fomenta la participación ciudadana	29	7,1
Hay más actividades e iniciativas en el pueblo	19	4,6
El tema del euskara	15	3,7
Fiestas	12	2,9
Más actividades para jóvenes	10	2,4
Transparencia en la gestión	8	2,0
Oferta cultural y de ocio	8	2,0
Obras públicas	8	2,0
Más espacios y actividades para niños	7	1,7

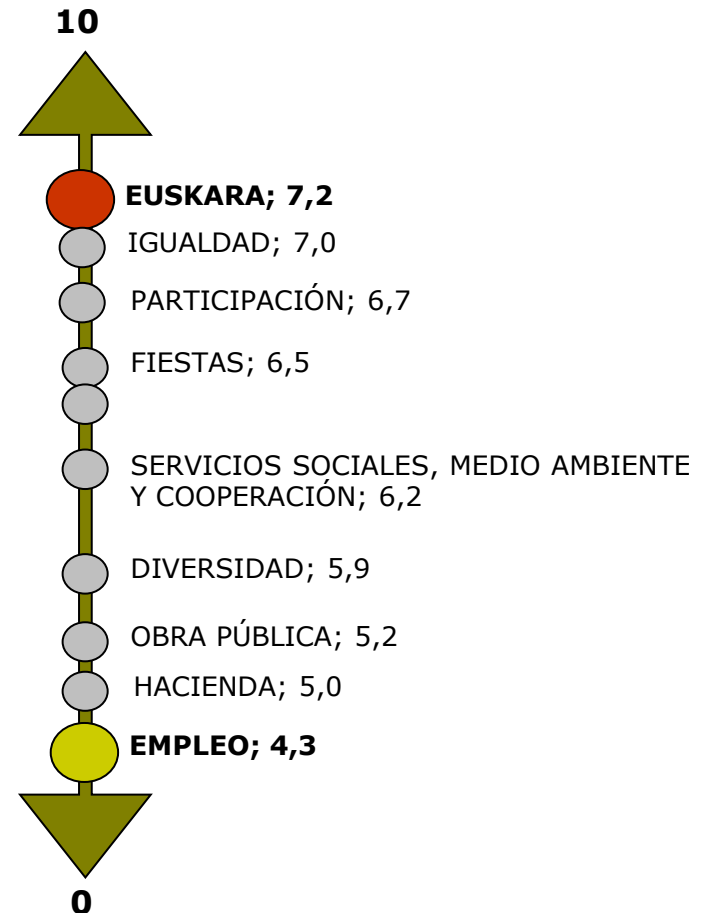
### EN QUÉ ASPECTOS HA EMPEORADO EL AYUNTAMIENTO

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Limpieza y reparación de las calles y jardines, mala iluminación...	41	10,2
Desempleo	18	4,5
Falta de plazas de aparcamiento	15	3,7
Recogida de excrementos de los perros	11	2,7
Gestión de residuos	9	2,2
No se llevan a cabo construcciones ni obras públicas y hay muchos sin acabar	9	2,2
Recortes en los servicios públicos, subida de tasa e impuestos...	9	2,2
Crisis económica	8	2,0
Todo se hace en el centro, los barrios no se toman en cuenta	8	2,0
El Ayuntamiento actúa con partidismo, no tiene la misma actitud hacia todos los lasarte-oriarras	8	2,0

# RESULTADOS PRINCIPALES

## 2.- Gestión del Ayuntamiento de Lasarte-Oria

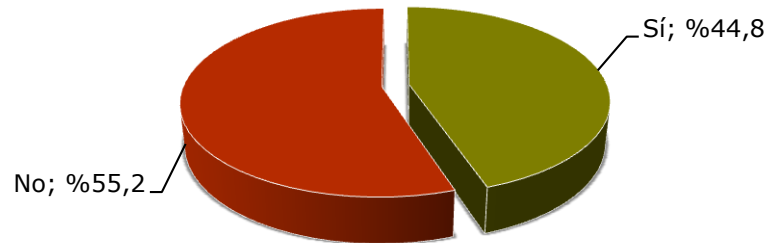
- ✓ Hemos pedido a la ciudadanía que valore la gestión municipales por ambitos o departamentos.
- ✓ Casi todos los departamentos reciben una valoración alta, sobre todo, Euskara e Igualdad (con una media de 7,2 y 7,0 respectivamente). Los que han recibido la valoración más baja han sido aquellas relacionadas con la economía; Hacienda (5,0) y Empleo (4,3).



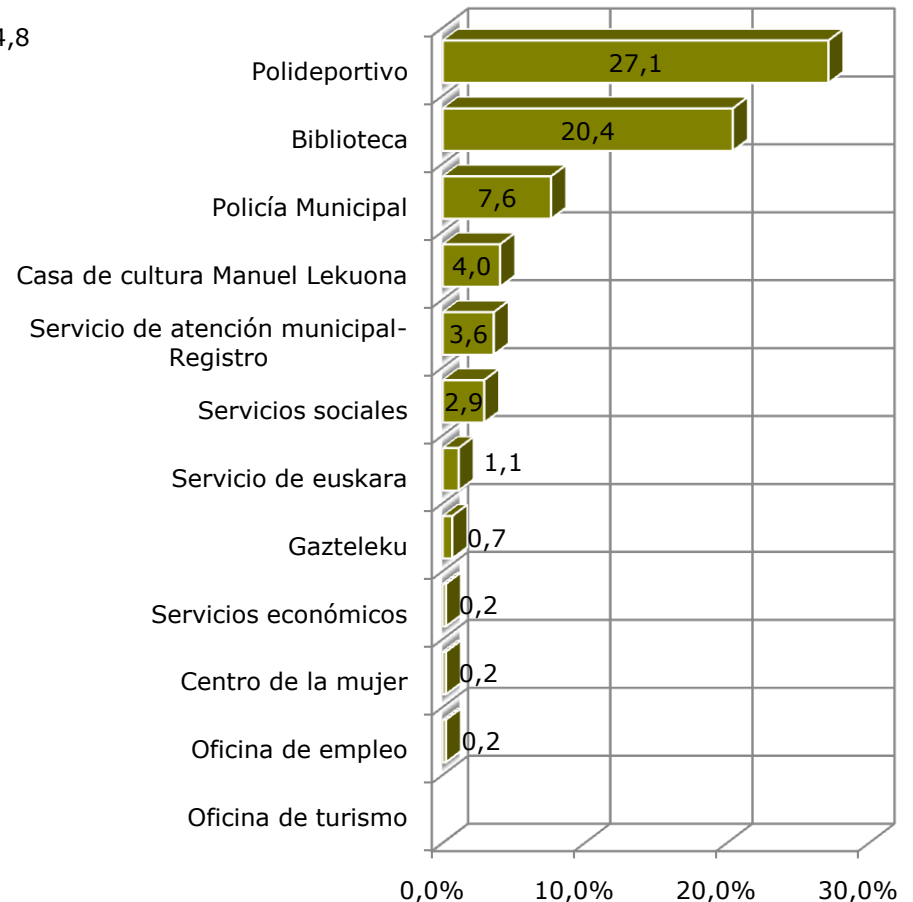


# PRINCIPALES RESULTADOS

## 2.- Gestión del Ayuntamiento de Lasarte-Oria



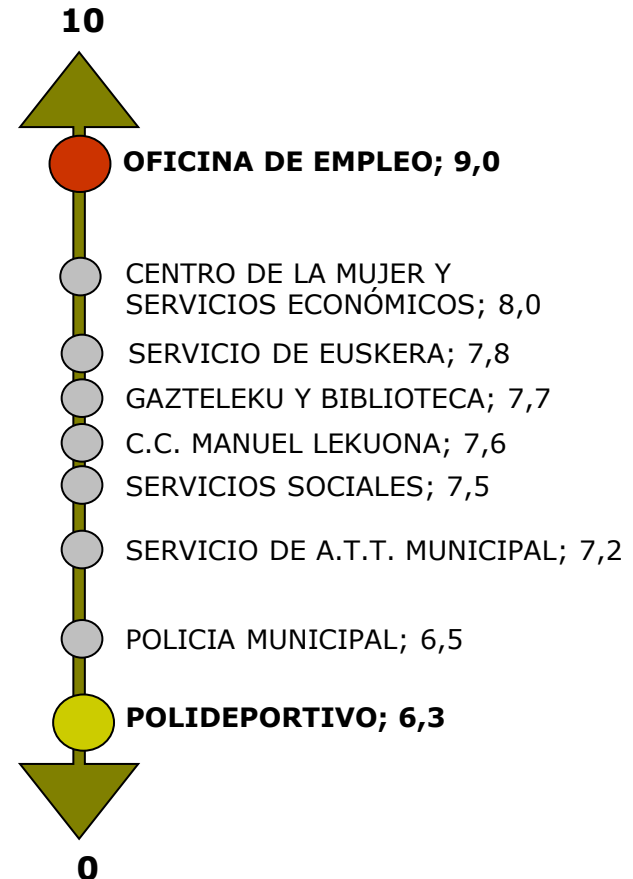
- ✓ Casi la mitad de la población (44,8%) ha utilizado durante el último año un servicio municipal. Este porcentaje sube mucho entre la población joven (68,0%).
- ✓ Los servicios más utilizados son el Polideportivo (27,1%) y la Biblioteca (20,4%).



# PRINCIPALES RESULTADOS

## 2.- Gestión del Ayuntamiento de Lasarte-Oria

- ✓ En general todos los servicios están muy bien valorados. Los que reciben la valoración más baja son la Policía Municipal y el Polideportivo (6,5 y 6,3 respectivamente).
- ✓ Más de la mitad de los usuarios (52,6%) reconocen tener un buen nivel de euskara.
- ✓ El idioma de utilización del servicio municipal ha sido el euskara, 4 de cada 10 veces (39,8%).



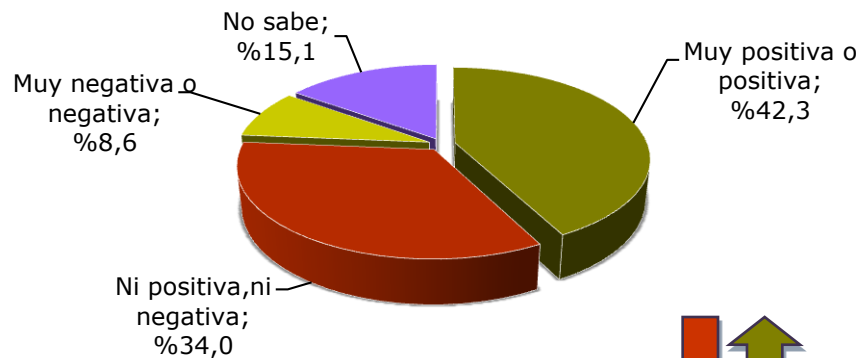
# PRINCIPALES RESULTADOS

## 3.-Corporación municipal

### QUÉ PARTIDO/COALICIÓN ESTÁ EN LA ALCALDÍA DE LASARTE-ORIA

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bildu	339	76,2
EAJ-PNV	12	2,7
PSE-EE	12	2,7
Plataforma (PCLO)	3	0,7
PP	1	0,2
Ezker Anitza	1	0,2
No sabe	77	17,3
<b>Guztira</b>	<b>445</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

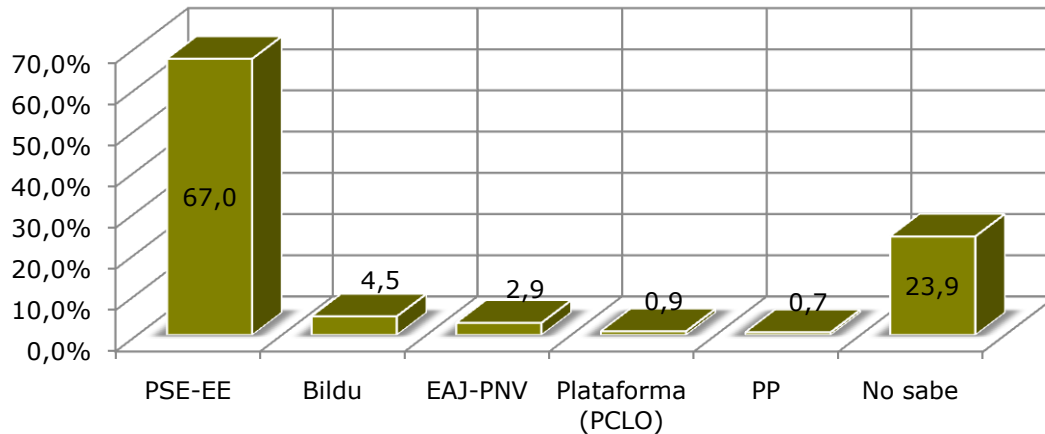


**MEDIA 5,9**

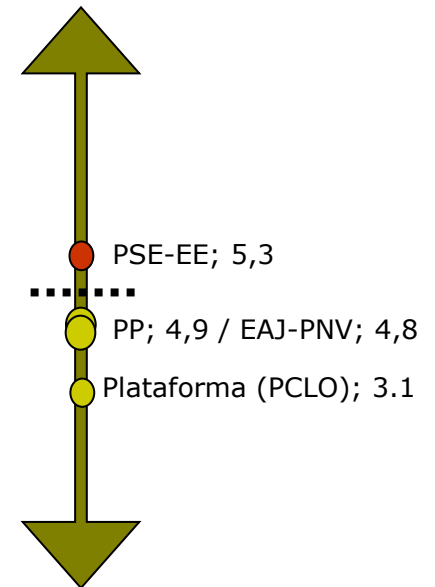
- ✓ 3 de cada 4 sabe (76,2%) que Bildu ostenta la alcaldía.
- ✓ Un 42,3% de la población valora como positivo o muy positivo la gestión del gobierno municipal.
- ✓ La media de la valoración entre 0 y 10, es 5,9.

# PRINCIPALES RESULTADOS

## 3.-La oposición



- ✓ Para 2 de cada 3 (67%) la primera fuerza política de la oposición es el PSE-EE.
- ✓ Entre los partidos de la oposición el PSE-EE recibe la nota más alta (5,3). Le siguen PP (4,9), EAJ-PNV (4,8) y Plataforma (3,1).



# PRINCIPALES RESULTADOS

## 4.-Representantes políticos municipales

### CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LOS CABEZA DE LISTA DE LOS PARTIDOS

(respuesta espontanea + sugerida)

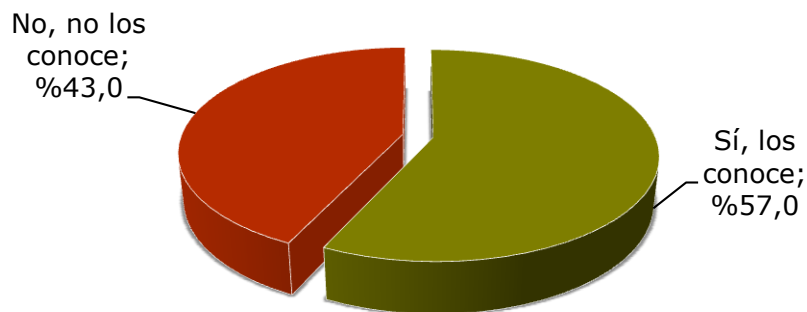
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Valoración media (0-10)
Jesus M <sup>a</sup> Zaballos De Llanos (PSE-EE)	354	79,4	5,2
Pablo Barrio Ramires (Alcalde, Bildu)	301	67,5	6,3
Estitxu Alkorta Barragan (EAJ-PNV)	210	47,1	5,7
Ana Isabel Prieto Narciso (PCLO)	149	33,4	4,9
Vanessa Velez De Pablos (PP)	61	13,7	3,6

**Fuente:** Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

- ✓ Jesus M<sup>a</sup> Zaballos es el representante más conocido (79,4%) y Pablo Barrio el segundo más conocido (67,5%).
- ✓ La valoración más alta la recibe el alcalde Pablo Barrios (6,3). Le siguen Estitxu Alkorta y Jesus M<sup>a</sup> Zaballos (con 5,7 y 5,2 de media respectivamente).

# PRINCIPALES RESULTADOS

## 5.-Recursos comunicativos municipales



**MEDIA 6,4**

- ✓ Casi 6 de cada 10 lasarte-oriarras (57,0%) conoce los recursos comunicativos municipales. Ese conocimiento baja mucho entre la población mayor de 55 años ( 38,3%).
- ✓ La mayoría de los y las encuestadas estima que es buena la calidad de la información ofrecida en estos soportes informativos, dándole una nota media de 6,4.

# PRINCIPALES RESULTADOS

## 6.-Participación

### VALORACIÓN SOBRE QUE EL AYUNTAMIENTO FOMENTE LA PARTICIPACIÓN DE LOS CIUDADANOS EN LAS TAREAS QUE TIENE

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy positiva o positiva	355	80,0
Ni positiva, ni negativa	49	11,0
Muy negativa o negativa	9	2,0
No sabe	31	7,0
<b>Total</b>	<b>444</b>	<b>100,0</b>

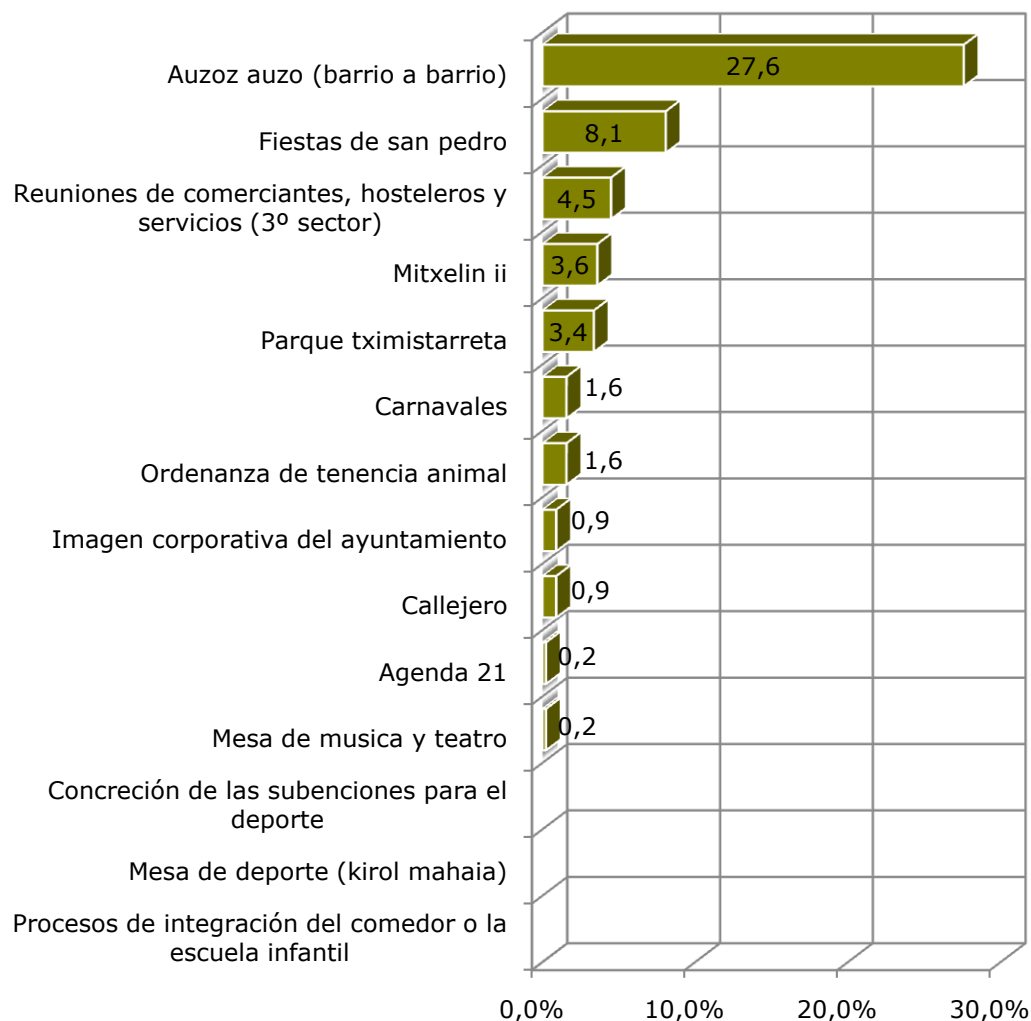
**Fuente:** Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

- ✓ Un 80% de las personas encuestadas valora como positivo o muy positivo que el Ayuntamiento fomente la participación ciudadana.

# PRINCIPALES RESULTADOS

## 6.-Participación

- ✓ Casi 4 de cada 10 (38,8%) tienen conocimiento de los procesos puestos en marcha en los últimos 2 años.
- ✓ En las respuestas espontaneas de las personas entrevistadas, el proceso participativo más conocido es el 'Auzoz auzo' (27,6%) y el de las fiestas de San Pedro (8,1%).





# PRINCIPALES RESULTADOS

## 6.-Participación

### NIVEL PARTICIPACIÓN EN EL/LOS PROCESO/S

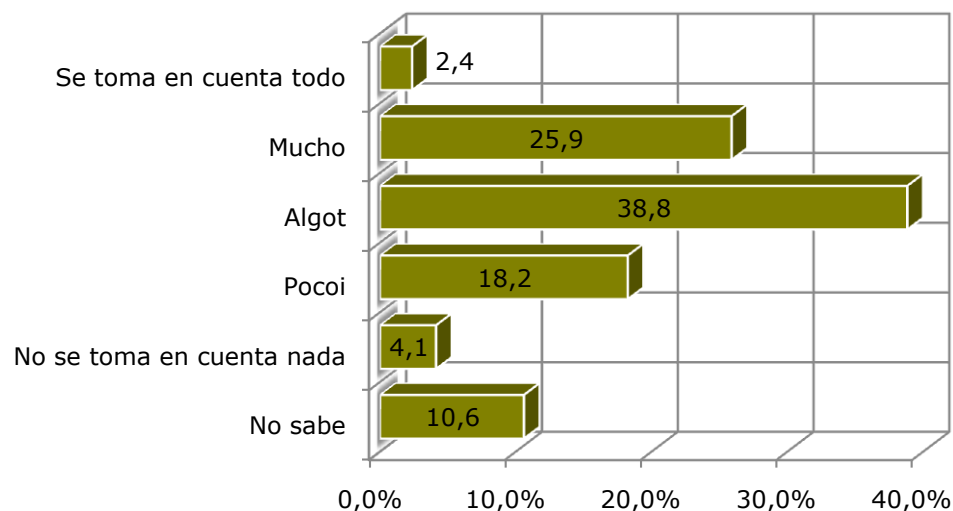
	Frecuencia	Porcentaje (%)
Participo en el proceso	31	18,3
Prefirió no participar en el proceso	139	81,7
<b>Total</b>	<b>170</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

- ✓ Entre los que dicen conocer algún proceso participativo, un 18,3% dice haber participado en alguno de ellos.
- ✓ Un 7% de la población mayor de 15 años de Lasarte-Oria ha participado en algún proceso participativo durante estos dos años. Si extrapolásemos éste dato al conjunto de la población mayor de 15 años, tendríamos que 1.082 personas han participado en ellas.

# PRINCIPALES RESULTADOS

## 6.-Participación

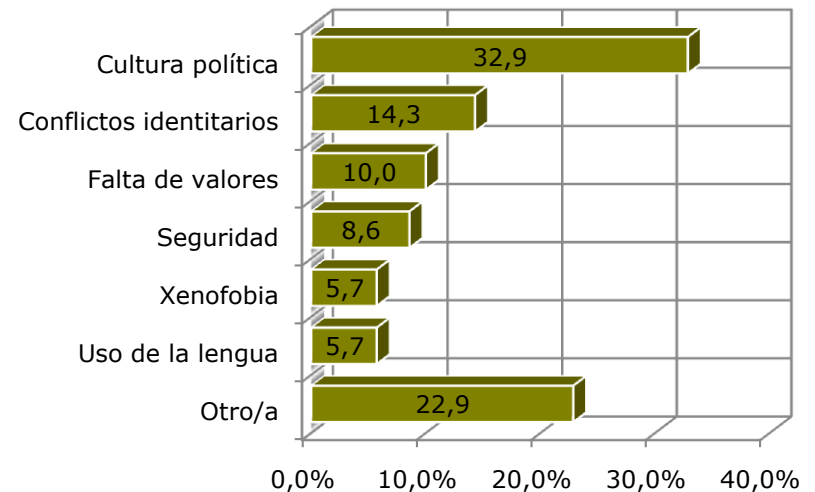
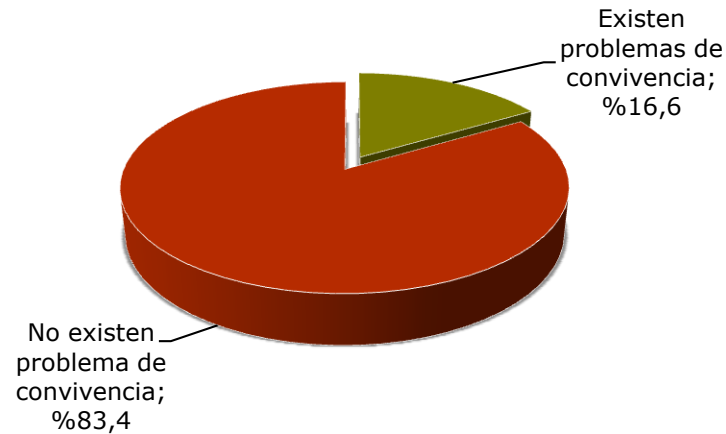


- ✓ Ante la pregunta de hasta que punto se toman en consideración las aportaciones ciudadanas en dichos procesos, encontramos opiniones muy diferentes. El principal grupo de los y las encuestadas (38,8%) piensa que se toman en cuenta "algo". Existen también dos grupos de opinión significativos cuantitativamente, en el que para el 28,3% se tiene en cuenta "mucho" o "todo"; en el otro extremo, para un 22,3% se tiene en cuenta "poca" o "nada".

# PRINCIPALES RESULTADOS

## 7.-Convivencia

✓ Para un 83,4% de los y las encuestadas no hay ningún problema de convivencia entre la ciudadanía de Lasarte-Oria. Para un 16,6%, en cambio, existen problemas de convivencia, sobre todo, relacionados con la "cultura política" o con el conflicto identitario. .



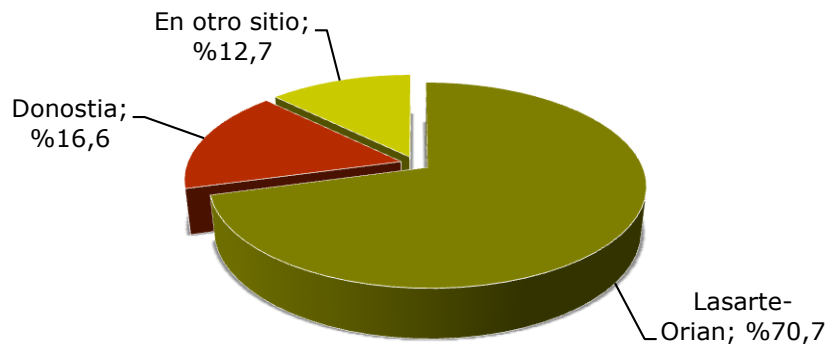
# PRINCIPALES RESULTADOS

## 8.-Cultura, fiestas y tiempo libre

### COMO ES LA OFERTA CULTURAL, FESTIVA Y DE TIEMPO LIBRE QUE HAY EN LASARTE-ORIA

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Grande	55	13,4
Suficiente	258	62,9
Pequeña	97	23,7
<b>Total</b>	<b>410</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013



✓ Un 62,9% de los y las encuestadas valora que hay suficiente oferta cultural, de festejos y tiempo libre.

✓ 7 de cada 10 afirma disfrutar de su tiempo libre en Lasarte-Oria.

# PRINCIPALES RESULTADOS

## 8.-Cultura, fiestas y tiempo libre

### TRABAJO EN COMÚN ENTRE EL AYUNTAMIENTO Y LAS ASOCIACIONES DEL PUEBLO EN EL SECTOR DE LA CULTURA, FIESTAS Y TIEMPO LIBRE

	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bueno o muy buena	295	66,6
Regular	82	18,5
Mala o muy mala	11	2,5
No sabe	55	12,4
<b>Total</b>	<b>443</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Aztiker, "Percepciones sobre las políticas municipales en Lasarte-Oria". Encuesta, 2013

- ✓ 2 de cada 3 personas encuestadas (66,6%) estiman que el trabajo en común entre el Ayuntamiento y las asociaciones del pueblo es buena o muy buena.

# PERCEPCIONES CIUDADANAS SOBRE LAS POLÍTICAS MUNICIPALES DEL LASARTE-ORIA



LASARTE-ORIA  
UDALA - AYUNTAMIENTO

*guztiona*

[a]

aztiker

Jendarte-ikerketa aplikatuak



-ESTUDIO CUANTITATIVO, 2013-