

ehbilou

Honako Idazkia biloba bere familiarako
Calleja
Pase el presente escrito al Negociado de
para su trámite
2018 EKU: 06



**MOCIÓN DE EH BILDU SOLICITANDO MEDIDAS DE REFUERZO DEL
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES**

No es exagerado afirmar que, por la delicadeza del tipo de situaciones y problemáticas que debe de gestionar, y más en los tiempos que nos tocan y nos van a seguir tocando vivir, el Departamento de Servicios Sociales se configura como la piedra angular de la actuación del Ayuntamiento en relación con la ciudadanía. La actuación de dicho Departamento nos da la medida de la sensibilidad respecto de los sectores sociales con mayores dificultades y más desprotegidos, reflejando el carácter de la política social aplicada.

Mediante la presente moción, desde EHBILDU queremos poner de manifiesto la inacción del Gobierno Municipal en los Servicios Sociales, lo que está llevando a una situación de colapso en el Departamento, con la consiguiente merma de derechos para la ciudadanía, alcanzando niveles como nunca antes se había conocido en Lasarte-Oria.

Un ejemplo de ello, entre otros, lo constituye el colectivo de las personas mayores de 65 años. Este colectivo centra gran parte de la Atención del Departamento, debido principalmente a que al resentirse la salud las personas pierden autonomía, volviéndose poco a poco cada vez más dependientes. Esto hace que necesiten de asistencia para llevar a cabo los quehaceres diarios. Problemáticas de carácter semejante se plantean también, con sus características específicas, en otros colectivos.

Dadas las características de estas problemáticas, la ley de Servicios Sociales contempla que la atención debe darse, como muy tarde, en una semana. Pues bien, hoy es el día en que se están dando primeras citas para dos meses más tarde.

Este escandaloso retraso, por parte del ayuntamiento, en la atención ciudadana acarrea que, por ejemplo, en el caso del colectivo antes señalado, sean los familiares de las personas mayores quienes tengan que hacerse cargo, sin ayudas externas, del cuidado de la persona dependiente. Recientemente hemos podido conocer el caso de una persona que baja del hospital después de haberle dado un ictus y a la que los Servicios Sociales no podido atender a su demanda de asistencia personal en los plazos marcados por la ley.

Otro ejemplo puede ser el de las Ayudas de Emergencia Social, que a primeros del mes de junio estaban todavía sin resolver, lo cual significa que pierden todo su sentido de emergencia, y no resuelven el problema económico sobrevenido, como

pueden ser cortes de luz, gas o reparación de electrodomésticos básicos.

En el caso de los menores en riesgo de desprotección, aún no siendo tan numeroso como el señalado de los mayores de edad, si que es de especial sensibilidad. Según hemos podido conocer por la memoria de 2017 presentada por la empresa (Hezizerb) que gestiona este servicio para el ayuntamiento, este servicio se encuentra colapsado desde hace ya, por lo menos, un año. No hay plazas disponibles para nuevos menores que se encuentren en situación de desprotección; lo cual significa que quedan a merced de la suerte. Tampoco en este ámbito, desde el gobierno municipal no se ha hecho nada para solucionarlo

El resultado es que, como consecuencia de esta carga de tensiones y problemas en las familias, se han dado casos en los que las personas afectadas descargan su malestar e impotencia con los trabajadores municipales, habiéndose producido situaciones de violencia verbal y, en algún caso, amenazas. En más de una ocasión ha tenido que acudir la policía municipal a socorrer a las trabajadoras al no poder éstas tranquilizar a los ciudadanos.

Según denuncias de algunos trabajadores de Villa Mirentxu, tanto a título personal como también mediante el comité de empresa, esto esta generando ansiedades, fobias y miedo a la hora de ir a trabajar. En 2017 ha habido 5 bajas por ansiedad de entre las 7 trabajadoras, y se tienen que medicar para acudir a trabajar y poder dormir.

Ante tal cúmulo de problemas, nos vemos obligados a hacer públicos estos hechos y presentar esta moción exigiendo al gobierno municipal que afronte la situación y adopte medidas ante los hechos denunciados. No podemos olvidar su promesa de incrementar las inversiones en Servicios Sociales cuando Atsobakar pasase a ser gestionada por Diputación; promesa que, hasta el momento, no se ha cumplido en lo más mínimo.

Considerando lo anterior, el Grupo Municipal de EH Bildu presenta la siguiente propuesta para su aceptación por el pleno:

1- Entendiendo que las necesidades derivadas del envejecimiento poblacional y de la situación económica irán en aumento, se abra una mesa de debate para la valoración de refuerzo de personal en los Servicios Sociales. Esta mesa estaría compuesta por personal técnico y administrativo del ayuntamiento, partidos políticos y asesores especializados externos.

2- Se amplíe y mejore urgentemente el Servicio de intervención socio-educativa para responder a todas las necesidades de las familias con menores en riesgo de desprotección.

En Lasarte-Oria, a 6 de junio de 2018

