



8 DE MARZO DE 2015

## PONER A DISPOSICION DE LA CIUDADANIA UNA APP PARA PODER TRASLADAR QUEJAS Y SUGERENCIAS

A través de esta moción, el Grupo Municipal EAJ/PNV propone poner en marcha una aplicación móvil para que los vecinos puedan enviarnos sus quejas y/o sugerencias de manera más ágil y eficaz. Ciudades como Vitoria o Bilbao ya disponen de este servicio. Se trata de implantar una herramienta al servicio del ciudadano, y que acerque el Ayuntamiento al vecino a través de una plataforma sencilla, clara y accesible. La aplicación, disponible en todos los soportes digitales, está dirigida a la participación ciudadana, a través del envío de quejas y sugerencias, que pueden incluir fotos e incluso localización exacta del lugar de la incidencia. De esta manera, cualquier vecino puede denunciar “al momento” la existencia de un agujero en la carretera o el mal estado de un parque infantil...

En definitiva, se trata de impulsar el concepto de transparencia y participación por medio de las nuevas tecnologías, cada día más utilizadas por nuestros vecinos.

Por todo ello el Grupo Municipal EAJ/PNV realiza la siguiente propuesta al pleno:

- 1.- Poner en marcha una aplicación móvil para acercar el Ayuntamiento a los vecinos como medio para realizar sus quejas y/o sugerencias.