Hanako idazkia bihoa bere tramiterako
Pase el presente escrito al Negociado de
..... para su trámite
LASARTE-ORIA 2017 AZA. NOV. 08
IDAZKARI-OROKORRAK
SARRERA-ENTRADA
LASARTE-ORIAKO UDALA
2017 AZA. NOV. 08
AYUNTAMIENTO DE LASARTE-ORIA
N.º ..... Zkia.

AHAL DU LASARTE-ORIA PUEDE

AHAL DU LASARTE-ORIA PUEDE UDAL TALDE
GRUPO MUNICIPAL AHAL DU LASARTE-ORIA PUEDE

AL PLENO DEL AYUNTAMIENTO DE LASARTE-ORIA

Moción relativa a "la implantación de una tarjeta única para acceder a los servicios municipales"

El Ayuntamiento de Lasarte-Oria emite diversas tarjetas que dan acceso a cada uno de los servicios municipales. Cada vez que un nuevo servicio se pone en marcha, como ha sido el caso del 5ª contenedor, se emite una nueva tarjeta que se añade al repertorio de cada lasarteoriatarra. Es evidente la necesidad de planificar y facilitar la manera en la que la ciudadanía accede a los servicios que ofrece el Ayuntamiento, y que puede ofrecer próximamente.

Por ello proponemos estudiar la posibilidad de unificar en una única tarjeta todas las que en este momento dan acceso a los distintos servicios municipales, tales como las instalaciones deportivas, biblioteca, 5º contenedor, acceso a dependencias municipales, etc., así como otros trámites relacionados con los servicios municipales.

La iniciativa ya está en marcha en otros municipios del entorno –el ejemplo más reciente es el de Urnieta–, y ha quedado patente que se ofrece un mejor servicio que con múltiples tarjetas para cada cosa. A partir de una inversión relativamente asequible para el Ayuntamiento, se puede reducir el gasto y la burocracia, simplificando los procesos y acabando con la confusión que puede generar el disponer de una tarjeta para acceder a cada servicio municipal disponible.

El objetivo, por tanto, es doble: facilitar la vida a la ciudadanía y ahorrar costes económicos al Ayuntamiento. La propuesta se compagina además con la aplicación para teléfonos móviles que está previsto habilitar y que también permitiría acceder e informar de todos los servicios que presta el Ayuntamiento.

Por ello, el grupo municipal Ahal Du Lasarte-Oria Puede propone al Pleno del Ayuntamiento la adopción de los siguientes acuerdos:

1. Instar al Gobierno Municipal a estudiar en colaboración con Izenpe (empresa de certificación y servicios promovida por el Gobierno Vasco y las Diputaciones Forales), la posibilidad de unificar el acceso a todos los servicios municipales en una sola tarjeta, integrando diversos usos en un solo dispositivo para mayor comodidad de los ciudadanos y ciudadanas empadronadas en Lasarte-Oria.

2. Previamente a la puesta en marcha, el Ayuntamiento realizará una amplia campaña divulgativa para informar debidamente a la ciudadanía sobre la iniciativa y cómo solicitar la tarjeta única de forma gratuita.